



4.20

### Índice de Satisfação Discente

(média das notas)

Número de avaliações = 9268



5. Muito Satisfeito  
4. Satisfeito  
Não sei avaliar/não se aplica

3. Nem satisfeito nem insatisfeito  
2. Insatisfeito  
1. Muito Insatisfeito

T2B = % Muito Satisfeito + % Satisfeito

B2B = % Muito Insatisfeito + % Insatisfeito