



UNIFACS

**RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

ANO BASE 2021

UNIVERSIDADE SALVADOR

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

ANO BASE 2021

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em atendimento às exigências do SINAES, nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

SALVADOR

Março, 2022

UNIVERSIDADE SALVADOR

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição:	UNIVERSIDADE SALVADOR	Cód.:	385
Nome da Mantenedora:	FACS SERVICOS EDUCACIONAIS LTDA		
Endereço da Instituição:	Av. Tancredo Neves - 2131, Caminho das Árvores		
Cidade - Estado:	Salvador – BA	CEP:	41.820-020
Telefone:	(31) 3319-9226	Site:	www.unifacs.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Presidente	Sâmia Paula Santos Neves Oliveira
Representante Docente	Aline Santana dos Santos
Representante Docente	Ivana Barreto Matos
Representante Docente	Priscila Carvalho
Representante Discente	Felipe Diniz Sampaio
Representante Discente	Tácio Sá Pires Caldas
Representante Discente	Miúcha Macêdo Vaz Sampaio Guimarães
Representante Téc. Administrativo	Antonio Fernando Veloso
Representante Téc. Administrativo	Robson de Almeida Borges
Representante Téc. Administrativo	Silvia Carvalho
Representante da Sociedade Civil	Vanessa de Souza Nascimento
Representante da Sociedade Civil	Antônio Carlos Borges Júnior
Representante da Sociedade Civil	Walter De Oliveira Pinto Junior

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	7
2.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO	9
3.	METODOLOGIA	10
3.1.	INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	11
3.2.	FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS.....	28
3.3.	SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO	29
3.4.	ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO.....	43
3.5.	COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS.....	45
4.	DESENVOLVIMENTO	46
4.1.	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 8 (PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO).....	46
4.2.	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 1 (MISSÃO E PLANO INSTITUCIONAL) DIMENSÃO 3 (RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO).....	49
4.3.	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 2 (POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO), DIMENSÃO 4 (COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE) E DIMENSÃO 9 (POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE).....	57
4.4.	EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO DIMENSÃO 5 (POLÍTICAS DE PESSOAL), DIMENSÃO 6 (ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO) E DIMENSÃO 10 (SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA).....	64
	EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA DIMENSÃO 7 (INFRAESTRUTURA FÍSICA)	76
5.	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	78
5.1.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	78
5.2.	RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	81
6.	AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	94
6.1.	MELHORIAS REALIZADAS NA INSTITUIÇÃO	96
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	112

LISTA DE QUADROS E TABELAS

QUADRO 1 - ATOS AUTORIZATIVOS UNIVERSIDADE SALVADOR	7
QUADRO 2 – TREINAMENTOS DISPONIBILIZADOS AOS COLABORADORES	71
QUADRO 3 - COMISSÕES DE AVALIAÇÃO DO INEP/MEC NO ANO 2021	79
TABELA 1 – PERÍODO DE APLICAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021	29
TABELA 2 – QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO NAP	55
TABELA 3 – QUANTIDADE E TITULAÇÃO DOS DOCENTES	68
TABELA 4 – QUANTIDADE DE COLABORADORES.....	68
TABELA 5 – Nº DE ALUNOS ENADE 2021	80
TABELA 6 - INDICADORES DE CI E IGC.....	80
TABELA 7 - RESULTADO DA PESQUISA NPS – UNIFACS 2021-1 E 2021-2	82
TABELA 8 – SCORE GERAL DA UNIFACS EM 2021-1	90
TABELA 9 – ISD DOCENTE 2021-2	91
TABELA 10 – COMENTÁRIOS DA AI 2021-2	93

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL EM 2021-1 ...	12
FIGURA 2 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO À DISTÂNCIA EM 2021-1 ...	13
FIGURA 3 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL EM 2021-1	14
FIGURA 4 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA EM 2021-1	15
FIGURA 5 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS PROFESSORES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EM 2021-1	16
FIGURA 6 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS COORDENADORES DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO EM 2021-1	18
FIGURA 7 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO 2021-2	19
FIGURA 8 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DE EXTENSÃO 2021-2.....	22
FIGURA 9 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO 2021-2	25
FIGURA 10 – NOTÍCIA NO SITE CONVIDANDO ALUNOS E PROFESSORES A PARTICIPAREM DA AI	30
FIGURA 11 – STORIES NO INSTAGRAM CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI	31
FIGURA 12 – E-MAIL MARKETING CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI	32
FIGURA 13 – STORIES NO INSTAGRAM CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI	33
FIGURA 14 – E-MAIL MARKETING CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI	34
FIGURA 15 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI	35
FIGURA 16 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI	36
FIGURA 17 – BANNER ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS PARA A AI	37
FIGURA 18 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS PARA A AI.....	37
FIGURA 19 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO INÍCIO DA AI	38
FIGURA 20 – CARD WHATSAPP ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS NO INÍCIO DA AI	39
FIGURA 21 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS NO INÍCIO DA AI	40
FIGURA 22 – CARD WHATSAPP ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS REFORÇANDO O ENGAJAMENTO	41
FIGURA 23 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS REFORÇANDO O ENGAJAMENTO	42
FIGURA 24 – DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO	43
FIGURA 25 – GRÁFICO DE PARTICIPAÇÃO DISCENTE NA AI 2021-2	44
FIGURA 26 - EIXOS E DIMENSÕES DO SINAES	46
FIGURA 27 – PROCESSO DE APLICAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO ISED	47
FIGURA 28 – DIVULGAÇÃO DO PDI NO SITE INSTITUCIONAL	50
FIGURA 29 – DIVULGAÇÃO NAPI.....	53
FIGURA 30 – DIVULGAÇÃO DO SALA MAIS.....	65
FIGURA 31 – DIVULGAÇÃO DO SIMPÓSIO DOCENTE	67
FIGURA 32 – DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA VALOR DAS PESSOAS	70
FIGURA 33 – ESCALA DE AVALIAÇÃO DO NPS	81
FIGURA 34 – FÓRMULA DE CÁLCULO DO NPS.....	81
FIGURA 35 - RESULTADO DA PESQUISA COM EMBAIXADORES ESTUDANTIS – 2021-1	83
FIGURA 36 - RESULTADO DA PESQUISA COM EMBAIXADORES ESTUDANTIS – 2021-1	83
FIGURA 37 - RESULTADO DA PESQUISA COM EMBAIXADORES ESTUDANTIS – 2021-1	84
FIGURA 38 - RESULTADO DA PESQUISA SOBRE LABORATÓRIOS VIRTUAIS – 2021-1	85
FIGURA 39 - RESULTADO DA PESQUISA SOBRE AULAS PRÁTICAS REMOTAS – 2021-1	86
FIGURA 40 - RESULTADO DA PESQUISA SOBRE A AULAS PRÁTICAS REMOTAS – 2021-1	86
FIGURA 41 - RESULTADO DA PESQUISA SOBRE A MONITORIA EDUCACIONAL – 2021-1	87
FIGURA 42 – MODELO DE DEVOLUTIVA DOCENTE 2021-1	91
FIGURA 43 – MODELO DE DEVOLUTIVA DOCENTE 2021-2.....	92
FIGURA 44 – MELHORIAS REALIZADAS EM 2021-2	96

1. INTRODUÇÃO

A Universidade Salvador, é um estabelecimento de Ensino Superior com limite de atuação territorial circunscrito ao Estado da Bahia, com sede na Av. Tancredo Neves - nº 2.131, Bairro Caminho das Árvores, CEP 41.820-020, Salvador/BA, mantido pela Facs Serviços Educacionais Ltda.

Foi autorizado e é mantido regularmente pelos seguintes atos:

Quadro 1 - Atos autorizativos Universidade Salvador

Ato	Decreto/Portaria
Credenciamento	Decreto nº 70.886, de 28/07/1972, publicado em 31/07/1972, Col 3, p. 6756
Recredenciamento	Decreto nº s/n de 18/09/1997, DOU nº 181, de 19/09/1997, Seção 1, p. 20742
Credenciamento EAD	Portaria nº 52, de 12/01/2004, DOU nº 9, de 14/01/2004, Seção 1, p. 6
Recredenciamento	Portaria nº 15, de 11/01/2011, DOU nº 8, de 12/01/2011, Seção 1, p. 23
Recredenciamento	Portaria nº 785, de 16/08/2018, DOU nº 159, de 17/08/2018, Seção 1, p. 12
Recredenciamento EAD	Portaria nº 1.339, de 12/07/2019, DOU nº 135, de 16/07/2019, Seção 1, p. 22

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

A UNIFACS é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há 50 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta instituição de ensino superior é buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

A evolução pode ser observada em função da ampliação da oferta de cursos, com um portfólio diverso e de acordo com as demandas do mercado. Atualmente composto por 171 cursos de graduação, sendo 75 deles na modalidade à distância. No âmbito da pós-graduação são 252 cursos *lato sensu* ofertados na modalidade à distância e 142 cursos *lato sensu* presenciais. A

comunidade acadêmica é composta por 34.032 discentes, 571 docentes e 1334 Técnicos Administrativos.

A cultura avaliativa é um dos pilares da instituição, que pode ser observada a partir dos indicadores dos processos de autoavaliação, permitindo a manutenção cíclica, contínua e evolutiva, para proporcionar conhecimento sobre a IES, e identificar as causas das suas fragilidades e as potencialidades.

Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados que contribuem para práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para a construção dos planos de ação como ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos da pesquisa para disseminação entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados das práticas avaliativas.

Este relatório apresenta os resultados obtidos pelo processo de Avaliação Institucional do Ano Base 2021, atendendo às orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA da UNIFACS tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva da rotina acadêmica em qualquer que seja a sua feição.

A CPA realiza reuniões ordinárias semestrais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão da UNIFACS que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website institucional são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Por meio da divulgação dos resultados, são elaborados planos de ação, a fim de identificar as ações de melhoria nos cursos oferecidos pela instituição, bem como nos serviços oferecidos pela instituição.

3. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários com perguntas quantitativas e qualitativas. Os resultados são fornecidos pelo setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados das avaliações são divulgados para a comunidade acadêmica. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos nos semestres vigentes, além de estudos específicos, como a pesquisa sobre os laboratórios virtuais, a pesquisa sobre a transmissão das aulas práticas remotas e online e sobre o programa institucional da Monitoria Educacional.

Todo o processo de avaliação da IES ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico, onde são destacados os períodos em que acontecerá a avaliação. Desta forma, alunos, professores e colaboradores têm ciência do período em que ocorrerá a avaliação.

A CPA avalia a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com objetivo de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso, gestão institucional e líderes administrativos.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos de os processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (criação de

artes, posts nas redes sociais institucionais, elaboração de cards, e-mails marketing direcionados, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos ou informações estrategicamente posicionadas nos campi em recursos eletrônicos disponíveis, quando é o caso. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

O processo de autoavaliação na UNIFACS é realizado na graduação, extensão e pós-graduação Lato Sensu, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos, sempre em um processo voluntário que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmica, administrativa e a qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta têm nos processos de autoavaliação, no período antecessor à aplicação, todos passam por uma verificação. Assim, a construção destes, acontecem de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atende às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos aplicados em 2021 foram os seguintes:

Figura 1 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação presencial em 2021-1

AValiação INSTITUCIONAL 2021/1

Olá, estudante.
A CPA quer ouvir você!
Em apenas alguns cliques, você realizará a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria".

NPS_01_01
Qual a probabilidade de você recomendar **[IES]** a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Muito Insatisfeito" e 5 = "Muito Satisfeito".

ⓐ *Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".*

DISCSimNaox! (Caso "Não", pula para a próxima avaliação)
Você confirma ter cursado **[DISCIPLINA]** com o(a) professor(a) **[DOCENTE]**?

(1) Sim
(2) Não

DISC_GRID_! (Randomizar itens)
Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do professor **[DOCENTE]** na disciplina **[DISCIPLINA]**.

r1 Estímulo ao desenvolvimento de competências reflexivas e críticas através do uso de metodologias ativas de ensino.
r2 Metodologias de ensino que desafiam o aluno a aprofundar conhecimentos.
r3 Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo trabalhado em aula.
r4 Conteúdo que proporciona experiências de aprendizado inovadoras.
r5 Estímulo aos alunos para desenvolvimento da capacidade de solução dos problemas da sociedade.
r6 Domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
r7 Atuação que visa desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
r8 Coerência entre atividades de avaliação e conteúdo trabalhado em aula.
r9 Critérios claros de correção nas atividades avaliativas.
r10 Assiduidade e pontualidade com o horário de início e término das aulas.
r11 Relação cordial com os estudantes.
r12 Explicação no início de cada aula sobre como o que será aprendido se relaciona com os objetivos de aprendizagem da disciplina.
r13 Encerramento das aulas com um momento de *feedback* para verificar o que foi aprendido.
r14 Estímulo a um ambiente propício à aprendizagem durante as aulas remotas.

(1) Muito Insatisfeito
(2) Insatisfeito
(3) Nem satisfeito nem insatisfeito
(4) Satisfeito
(5) Muito Satisfeito
(99) Não sei avaliar/não se aplica

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 2 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação à distância em 2021-1

GRADUAÇÃO EAD
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/1

TEXTO DE ABERTURA DOS QUESTIONÁRIOS

Olá, estudante.
A CPA quer ouvir você!
Convidamos para realizar a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

QUESTIONÁRIO 1

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria”.

NPS_01_01
Qual a probabilidade de você recomendar **[IES]** a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

QUESTIONÁRIO 2

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Muito Insatisfeito” e 5 = “Muito Satisfeito”.

Ⓞ *Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção “Não sei avaliar/não se aplica”.*

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação em relação a disciplina:

1. Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo trabalhado em aula.
2. Coerência entre atividades de avaliação e conteúdo trabalhado em aula.
3. Critérios de correção nas atividades avaliativas.
4. Tempo de resposta do tutor
5. Relevância das respostas dos tutores em relação a sua aprendizagem
6. Comunicação do tutor com os estudantes

(1) *Muito Insatisfeito*
(2) *Insatisfeito*
(3) *Nem satisfeito nem insatisfeito*
(4) *Satisfeito*
(5) *Muito Satisfeito*
(99) *Não sei avaliar/não se aplica*

7. **Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina**

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 3 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação presencial em 2021-1

**PÓS GRADUAÇÃO PRESENCIAL
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/1**

TEXTO DE ABERTURA DOS QUESTIONÁRIOS

Olá, estudante.
A CPA quer ouvir você!
Convidamos para realizar a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

QUESTIONÁRIO 1

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria”.

NPS_01_01
Qual a probabilidade de você recomendar **[IES]** a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

QUESTIONÁRIO 2

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Muito Insatisfeito” e 5 = “Muito Satisfeito”.

ⓘ Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção “Não sei avaliar/não se aplica”.

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação em relação a disciplina:

1. Desempenho geral do professor (a)
2. Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo trabalhado em aula
3. Postagem ou indicação, por parte do docente, de materiais para estudo
4. Experiência de aprendizagem nas aulas remotas (ao vivo)

(1) Muito Insatisfeito
(2) Insatisfeito
(3) Nem satisfeito nem insatisfeito
(4) Satisfeito
(5) Muito Satisfeito
(99) Não sei avaliar/não se aplica

8. Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 4 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação a distância em 2021-1

PÓS GRADUAÇÃO EAD
AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/1

TEXTO DE ABERTURA DOS QUESTIONÁRIOS

Olá, estudante.
A CPA quer ouvir você!
Convidamos para realizar a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

QUESTIONÁRIO 1

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria".

NPS_01_01
Qual a probabilidade de você recomendar [IES] a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

QUESTIONÁRIO 2

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Muito Insatisfeito" e 5 = "Muito Satisfeito".

Ⓢ *Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".*

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação em relação a disciplina:

1. Desempenho geral do professor (a)
2. Avaliação geral do tutor
3. Experiência de aprendizagem
4. Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo trabalhado em aula e sua aplicabilidade no mercado de trabalho
5. Contribuição do conteúdo trabalhado na webconferência para aprendizagem
6. Coerência entre os conteúdos trabalhados e as atividades avaliativas
7. Critérios de correção nas atividades avaliativas.

(1) Muito Insatisfeito
(2) Insatisfeito
(3) Nem satisfeito nem insatisfeito
(4) Satisfeito
(5) Muito Satisfeito
(99) Não sei avaliar/não se aplica

8. Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 5 – Questionário aplicado aos professores dos cursos de graduação em 2021-1

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/1

Olá, docente.
A CPA quer ouvir você!

Convidamos para realizar a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria”.

NPS_02_01
Considerando sua experiência com **[IES]** até os dias de hoje, qual é a probabilidade de recomendá-la como **LOCAL DE TRABALHO** a amigos, familiares e colegas de profissão?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_02_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

NPS_01_01
Considerando sua experiência com **[IES]** até os dias de hoje, qual é a probabilidade de recomendá-la como **LOCAL PARA ESTUDAR** a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Muito Insatisfeito” e 5 = “Muito Satisfeito”.

① Caso você não se enquadre na questão, não saiba ou não tem elementos suficientes para respondê-la, use a opção “Não sei avaliar/não se aplica”.

AUTOxSimNaox! (Caso “Não”, pula para a próxima avaliação)
Você confirma ter ministrado **[DISCIPLINA]**?

(1) Sim
(2) Não

AUTO_GRID_1_ (Randomizar itens)
Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a sua condução na disciplina **[DISCIPLINA]**.

r1 Estímulo ao desenvolvimento de competências reflexivas e críticas através do uso de metodologias ativas de ensino.
r2 Metodologias de ensino que desafiam o aluno a aprofundar conhecimentos.
r3 Coerência entre o plano de ensino e o conteúdo trabalhado em aula.
r4 Conteúdo que proporciona experiências de aprendizado inovadoras.
r5 Estímulo aos alunos para desenvolvimento da capacidade de solução dos problemas da sociedade.
r6 Domínio do conteúdo abordado pela disciplina.
r7 Atuação que visa desenvolver a consciência ética, possibilitando convivência e respeito à diversidade.
r8 Coerência entre atividades de avaliação e conteúdo trabalhado em aula.
r9 Critérios claros de correção nas atividades avaliativas.

r10 Assiduidade e pontualidade com o horário de início e término das aulas.

r11 Relação cordial com os estudantes.

r12 Explicação no início de cada aula sobre como o que será aprendido se relaciona com os objetivos de aprendizagem da disciplina.

r13 Encerramento das aulas com um momento de feedback para verificar o que foi aprendido.

- (1) *Muito Insatisfeito*
- (2) *Insatisfeito*
- (3) *Nem satisfeito nem insatisfeito*
- (4) *Satisfeito*
- (5) *Muito Satisfeito*
- (99) *Não sei avaliar/não se aplica*

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 6 – Questionário aplicado aos coordenadores dos cursos de graduação em 2021-1

AValiaÇÃO INSTITUCIONAL 2021/1

Olá, coordenador(a).
A CPA quer ouvir você!

Convidamos para realizar a **Avaliação Institucional 2021-1** de forma totalmente confidencial.
Com a sua colaboração construiremos, juntos, uma Instituição cada vez melhor!
Obrigado pela sua participação!

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria".

NPS_02_01
Considerando sua experiência com [IES] até os dias de hoje, qual é a probabilidade de recomendá-la como **LOCAL DE TRABALHO** a amigos, familiares e colegas de profissão?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_02_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

NPS_01_01
Considerando sua experiência com [IES] até os dias de hoje, qual é a probabilidade de recomendá-la como **LOCAL PARA ESTUDAR** a amigos e familiares?

●0 ●1 ●2 ●3 ●4 ●5 ●6 ●7 ●8 ●9 ●10

NPS_01_02
Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior.

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = Muito Insatisfeito e 5 = Muito Satisfeito. Marque "Não sei avaliar/não se aplica" se você não é coordenador do referido professor.

Ⓢ Caso apareça um docente em duplicidade, realize a avaliação apenas uma vez e, nas próximas, assinale "Não sei avaliar/não se aplica".

CET_GRID_1_ (Randomizar itens)
Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a conduta do(a) professor(a) [DOCENTE].

r1 Pontualidade e assiduidade.
r2 Didática.
r3 Relacionamento com os alunos.
r4 Atendimento das solicitações da coordenação.

(1) Muito Insatisfeito
(2) Insatisfeito
(3) Nem satisfeito nem insatisfeito
(4) Satisfeito
(5) Muito Satisfeito
(99) Não sei avaliar/não se aplica

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 7 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-2



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?
ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria."

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do(a) professor(a):

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Qualificação do(a) professor(a)
2. Estratégias didáticas utilizadas pelo(a) professor(a)
3. Forma com que o(a) professor(a) se relaciona com os(as) alunos(as)

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de concordância com a condução do(a) professor(a):

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
6. O(a) docente demonstra domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas
7. O(a) docente incentiva você a ir além do que foi lecionado
8. O(a) docente demonstra interesse pelo seu sucesso
9. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
10. Gostaria de comentar algo em relação ao(a) professor(a)? (ABERTA)



:: DIMENSÃO CURSO ::

Em relação ao curso, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. O curso promove interdisciplinaridade
2. Há aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional
3. Está satisfeito com a qualidade e relevância dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
4. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras
5. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação escrita
6. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação oral
7. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
8. A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem
9. As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitaram refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade
10. O meu curso é bem-visto por empresas instituições que oferecem estágios na área
11. Gostaria de comentar algo em relação ao curso? (ABERTA)

:: DIMENSÃO COORDENADOR(A) ::

Em relação ao coordenador(a), sinalize o seu grau de satisfação quando aos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Trabalho do(a) Coordenador(a) de Curso
2. Qualificação dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador(a) de Curso)
3. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) coordenador(a)? (ABERTA)



:: DIMENSÃO VIDA E CARREIRA ::

1. Você faz estágio atualmente?
2. Você trabalha atualmente?
3. O seu trabalho ou estágio está relacionado à sua área de estudo?
4. Você está satisfeito, com as oportunidades que a IES oferece em relação a carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho?
5. Gostaria de comentar algo em relação as oportunidades que a IES oferece?
(ABERTA)

:: DIMENSÃO ATENDIMENTO ::

Em relação ao atendimento, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:
Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

6. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES
7. Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas
Qualidade dos colaboradores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
8. Gostaria de comentar algo em relação ao atendimento? (ABERTA)

:: DIMENSÃO SISTEMAS ONLINE ::

Em relação aos sistemas online, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:
Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Sistema acadêmico da IES
2. Ambiente virtual de aulas remotas da IES (sala de aula virtual)
3. Gostaria de comentar algo em relação aos sistemas online? (ABERTA)

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 8 – Questionário aplicado aos alunos de extensão 2021-2

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2****QUESTIONÁRIO EXTENSÃO (08 a 22/11)**

1. Você foi informado sobre a Extensão e as oportunidades existentes em sua Instituição?
 Sim, pelo Coordenador, Professor e/ou Diretor
 Sim, pelas redes (e-mail, Whatsapp, plataforma, entre outros)
 Sim, pelos meus colegas
 Não fui informado

2. Você visita a página da Extensão de sua instituição, em busca de informações e oportunidades?
 Sim, frequentemente
 Sim, às vezes
 Raramente
 Nunca tive interesse
 Não visitei pois não sabia que existe uma página específica da Extensão

3. Você participou de alguma atividade de Extensão esse semestre?
 Sim, participei de curso de curta duração (ofertas mensais, carga horária de até 20 horas)
 Sim, participei de projeto de extensão (com professor orientador ao longo de todo o semestre)
 Sim, participei em prestação de serviços à comunidade (clínica escola, Núcleo de Práticas Profissionais, entre outros)
 Sim, participei em algumas atividades promovidas pela minha Instituição ou pelos meus professores nas UCs ou no Vida e Carreira
 Não participei

4. Quanto ao curso em relação à ampliação do seu repertório de conhecimento, sinalize o seu grau de satisfação:
 Muito insatisfeito
 Insatisfeito
 Nem satisfeito, nem insatisfeito
 Satisfeito
 Muito satisfeito
 Não sei avaliar/não se aplica

5. Quanto ao curso em relação ao tema abordado, sinalize o seu grau de satisfação:



- Muito insatisfeito
 - Insatisfeito
 - Nem satisfeito, nem insatisfeito
 - Satisfeito
 - Muito satisfeito
 - Não sei avaliar/não se aplica
6. Quanto ao curso em relação ao sistema (visualização do curso, do link, acesso, entre outros), sinalize o seu grau de satisfação:
- Muito insatisfeito
 - Insatisfeito
 - Nem satisfeito, nem insatisfeito
 - Satisfeito
 - Muito satisfeito
 - Não sei avaliar/não se aplica
7. Quanto ao impacto da Extensão Universitária em sua formação acadêmica e profissional, sinalize o seu grau de satisfação:
- Muito insatisfeito
 - Insatisfeito
 - Nem satisfeito, nem insatisfeito
 - Satisfeito
 - Muito satisfeito
 - Não sei avaliar/não se aplica
8. Quanto ao impacto da extensão para a transformação da sociedade, sinalize o seu grau de satisfação:
- Muito insatisfeito
 - Insatisfeito
 - Nem satisfeito, nem insatisfeito
 - Satisfeito
 - Muito satisfeito
 - Não sei avaliar/não se aplica
9. Se você pudesse sugerir locais para que os Projetos de Extensão fossem realizados, quais seriam? (ABERTA)
10. Se você pudesse escolher os públicos com quem gostaria de trabalhar nos próximos Projetos de Extensão, quais seriam?



- Comunidade de entorno do campus que estuda
- População da micro-região onde o campus está inserido na sua cidade
- Com toda a população da sua cidade
- Com toda a população das regiões do seu estado, onde seu campus está inserido
- Com toda a população nacional
- Outros. Quais? (ABERTA)

11. Quais desses ODS (objetivos de desenvolvimento sustentável) te mobilizam mais?

- Erradicação da pobreza
- Fome zero e agricultura sustentável
- Saúde e bem-estar
- Educação e qualidade de vida
- Igualdade de gênero
- Água potável e saneamento
- Energia limpa e acessível
- Trabalho decente e crescimento econômico
- Indústria, inovação e infraestrutura
- Redução das desigualdades
- Cidades e comunidades sustentáveis
- Consumo e produção responsáveis
- Ação contra a mudança global do clima
- Vida na água
- Vida terrestre
- Paz, justiça e instituições eficazes
- Parcerias e meios de implementação

12. Quanto à qualidade da atividade extensionista desenvolvida, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

13. Quanto a qualidade de transformação pessoal proporcionada pela atividade extensionista, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 9 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-2



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?
ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria."

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

02. Você cursou algum(a) nanodegree/disciplina neste semestre?

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

Em relação ao docente, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:
ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente"

03. O(a) mentor(a) promoveu a conexão entre a área de conhecimento do seu curso e o mundo do trabalho

04. O(a) mentor(a) o apoiou em sua jornada de aprendizagem facilitando a realização das atividades acadêmicas do curso

:: DIMENSÃO ACADÊMICA ::

Em relação ao acadêmico, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:
ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente"

05. Os recursos (textos, vídeos, podcasts, imagens, infográficos) disponibilizados no ambiente digital favoreceram a sua aprendizagem

06. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou aprofundamento técnico do seu curso

07. As experiências síncronas (problematização, viagem e plenária e/ou outras) proporcionaram momentos de efetiva interação e aprendizado





- 08.O processo de avaliação do(a) nanodegree está alinhado aos conteúdos e permite a efetiva mobilização de conhecimento técnico e/ou específicos do curso
- 09.O processo de avaliação nas experiências permite a efetiva mobilização de conhecimento abordados o seu curso

:: DIMENSÃO TECNOLOGIA ::

Em relação à tecnologia, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

- 10.Você considera o Ulife uma Plataforma de aprendizagem intuitiva

:: DIMENSÃO SERVIÇOS ::

Em relação aos serviços, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

- 11.Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) resolveram suas demandas ou solicitações
- 12.Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) forneceram respostas dentro dos prazos previstos
- 13.As solicitações realizadas via protocol foram respondidas dentro do prazo estipulado
- 14.As solicitações realizadas via protocol solucionaram as demandas apresentadas

:: DIMENSÃO DISCIPLINAS ::

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

- 15.Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional
- 16.O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso



17. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado
18. Os canais de atendimento ao estudante foram eficazes na resolução das demandas apresentadas

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

19. Experiência de aprendizagem nas aulas remotas (ao vivo)
20. Coerência entre os conteúdos trabalhados e as atividades avaliativas
21. Critérios de correção nas atividades avaliativas
22. Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Destaca-se que estes instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais.

3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS

A escolha da escala de mensuração pode ser considerada central na proposta dos instrumentos. Isso porque a escala é o veículo para a mensuração, em termos quantitativos, das características qualitativas das dimensões.

Todas as questões são definidas na tentativa de garantir a compreensão dos avaliadores quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo.

Os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha, em sua maioria de cinco alternativas. A escala utilizada é do tipo *Likert* como formato de apreciação geral, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:

() – Muito satisfeito; () – Satisfeito; () – Nem satisfeito, nem insatisfeito;

() – Insatisfeito; () – Muito insatisfeito

Em 2021-2, foi introduzido o conceito “não se aplica” para os casos onde o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer um juízo de valor:

() – Não sei avaliar/não se aplica

Na UNIFACS a autoavaliação ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico disponibilizado no site da instituição, onde todos os segmentos da comunidade acadêmica têm acesso e podem assim, se informar dos períodos em que acontecerá a avaliação.

Tabela 1 – Período de aplicação da autoavaliação em 2021

Semestre	Tipo	Período	Prorrogação
2021-1	Graduação	19/05 a 15/06	-
	Pós-graduação	19/05 a 15/06	-
2021-2	Graduação	08 a 22/11	07/12
	Extensão		
	Pós-graduação		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica. A CPA considera que os objetivos traçados para a Avaliação Institucional somente são atingidos quando há um envolvimento efetivo da comunidade acadêmica, no sentido de garantir a participação de toda a comunidade, e, por isso, o momento sensibilização é determinante para o desenvolvimento da avaliação. A sensibilização tem início, aproximadamente, um mês antes da data definida no calendário escolar e envolve primeiramente a divulgação das Melhorias aos discentes. Ações realizadas a partir dos resultados da última autoavaliação. Em seguida, inicia-se a divulgação aos alunos, docentes e colaboradores por meio das peças como e-mail marketing, mensagem de texto (sms), WhatsApp e redes sociais da instituição.

Figura 10 – Notícia no site convidando alunos e professores a participarem da AI

Estudantes e professores podem participar da Avaliação Institucional até 15 de junho



Estudantes e docentes já podem participar da Avaliação Institucional da UNIFACS, promovida pela Comissão Própria de Avaliação – CPA. A pesquisa estará disponível até o dia 15 de junho. Neste semestre, os estudantes poderão avaliar suas disciplinas e docentes. Já os professores farão uma autoavaliação e também serão avaliados pelos coordenadores do curso.

As pesquisas realizadas pela CPA contribuem para a construção de uma Instituição cada vez melhor, de forma colaborativa, valorizando a opinião de toda a comunidade acadêmica.

Neste ciclo avaliativo, os estudantes poderão acessar a pesquisa por meio do Blackboard. Já os professores têm um canal exclusivo de autoavaliação, compartilhado por e-mail e demais canais específicos de comunicação docente.

Para que melhorias sejam realizadas, é fundamental a participação de todos. Contamos com vocês!

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 11 – Stories no Instagram convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 12 – E-mail marketing convidando os alunos a participarem da AI



Queremos ouvir você!

Avaliação Institucional 2021.1

Participe até 15/06

A pesquisa já começou e a sua participação é muito importante para sermos ainda melhores.

CPA

Caro(a) estudante!

Iniciamos mais um ciclo da **Avaliação Institucional**, pesquisa realizada pela **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**.

A pesquisa é o principal canal para que os estudantes relatem pontos de melhoria e colaborem diretamente para a construção de uma Universidade melhor.

A pesquisa ficará disponível no **Blackboard** até o dia **15 de junho** e para participar, basta seguir os seguintes passos:

- 1)Acesse o [Portal do Estudante](#);
- 2)Clique no banner da Avaliação Institucional 2021.1
- 3)Inicie o questionário e responda a avaliação até o final;
- 4)Pronto! Você já contribuiu para a melhoria da **UNIFACS**.

ATENÇÃO!

Em caso de erro de autenticação, se sua matrícula inicia com zeros (0), tente retirá-los e faça o login com o número de sua matrícula sem o(s) zero(s) iniciais!

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 13 – Stories no Instagram convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 14 – E-mail marketing convidando os alunos a participarem da AI



Agradecemos a sua participação

Avaliação Institucional 2021.1

CPA

Olá, estudantel

Queremos agradecer a todos que participaram da **Avaliação Institucional 2021**, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Talvez nossos alunos não tenham a dimensão da importância da participação nesse processo, mas podemos garantir que a colaboração de nossa comunidade acadêmica nos permite corrigir e ajustar diversos pontos de melhoria que só conseguimos identificar por meio dessa pesquisa.

Portanto, sintam-se **agentes transformadores da nossa realidade**. Com sua contribuição, poderemos construir uma **instituição ainda melhor e mais forte**.

Estamos juntos nessa missão!

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

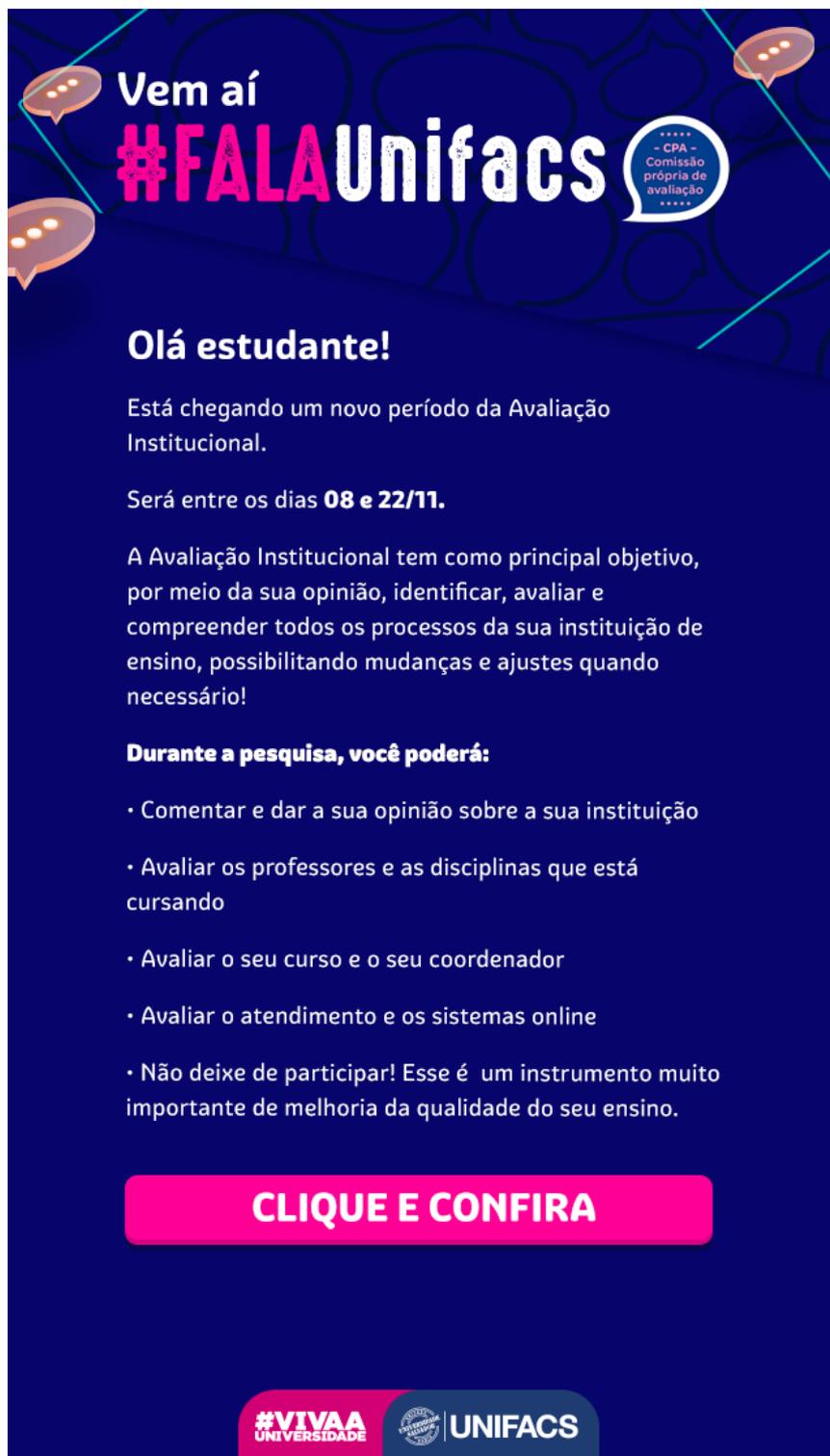


#VIVAA
UNIVERSIDADE

 **UNIFACS**

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 15 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI



Vem aí
#FALAUnifacs CPA - Comissão própria de avaliação

Olá estudante!

Está chegando um novo período da Avaliação Institucional.

Será entre os dias **08 e 22/11**.

A Avaliação Institucional tem como principal objetivo, por meio da sua opinião, identificar, avaliar e compreender todos os processos da sua instituição de ensino, possibilitando mudanças e ajustes quando necessário!

Durante a pesquisa, você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição
- Avaliar os professores e as disciplinas que está cursando
- Avaliar o seu curso e o seu coordenador
- Avaliar o atendimento e os sistemas online
- Não deixe de participar! Esse é um instrumento muito importante de melhoria da qualidade do seu ensino.

CLIQUE E CONFIRA

#VIVAA UNIVERSIDADE | UNIFACS

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 16 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI

Vem aí
#FALAUnifacs

Ainda dá tempo de participar e avaliar os aspectos e processos importantes da sua experiência universitária.

É rápido, fácil e você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição
- Avaliar os professores e as disciplinas que está cursando
- Avaliar o seu curso e o seu coordenador
- Avaliar o atendimento e os sistemas online

Sua opinião é essencial para o nosso crescimento.
Não deixe de participar!

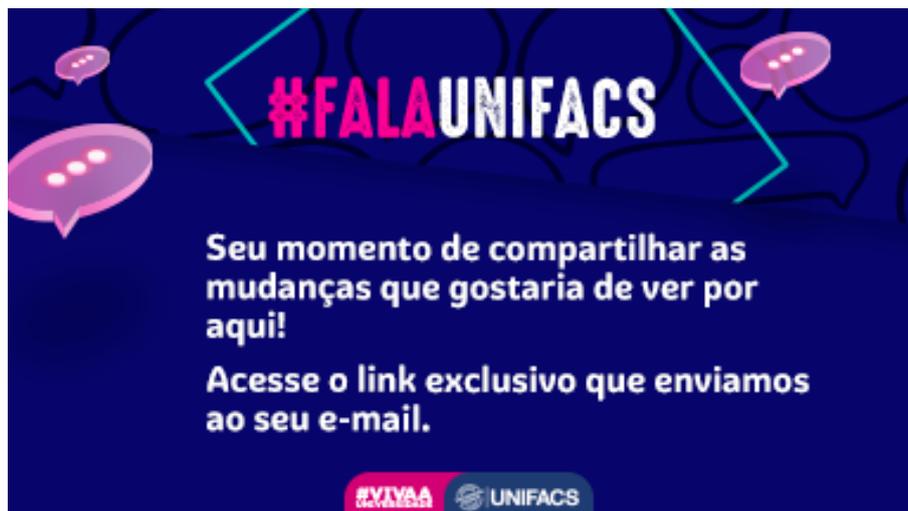
CLIQUE E CONFIRA

#VIVAA
UNIVERSIDADE

UNIFACS

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 17 – Banner Ulife convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 18 – Card Whatsapp convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 19 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI

**#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021/2**

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Para construir uma educação transformadora, é preciso atentar às experiências e ouvir a opinião de nossos estudantes.

Por isso, entre os dias **8 e 22 de novembro**, acontecerá a nossa Avaliação Institucional de 2021/2, também conhecida entre os estudantes como #FALAUNA, #FALAAHEMBI, #FALAUNISUL...

A pesquisa é uma oportunidade que nossos alunos e alunas possuem para avaliar:

- O curso
- Os Docentes do nosso Ecossistema
- O nosso atendimento
- A jornada acadêmica

Além disso, a Avaliação Institucional é muito importante para a construção de um ensino cada vez melhor e um ambiente universitário colaborativo e inspirador.

Contamos com o seu apoio! Converse com seus estudantes e incentive-os a participar.

#JUNTOSPARATRANSFORMAR

ecossistema
ânima

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 20 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos no início da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 21 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos no início da AI

#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021/2

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

**Para transformar,
é preciso escutar.**

De hoje (8) até o dia 22/11, a **nossa Avaliação Institucional está disponível para os estudantes via Ulife para as instituições integradas** (Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociesc e Unisul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí).

Os estudantes das instituições em integração receberão o formulário por e-mail. (Anhembi Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e UniSul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis – Dib Mussi, Florianópolis – Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e Unisul Digital.)

Pelo formulário, os alunos e as alunas poderão avaliar os docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos. É on-line, rápido e prático.

O seu papel é fundamental para incentivar a participação de todos e todas e contribuir para a construção de uma jornada acadêmica transformadora.

#JUNTOSPARATRANSFORMAR

ecossistema
ânima

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 22 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 23 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento



**#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021/2**

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

**A experiência de cada
estudante importa!**

Já avisou seus alunos e suas alunas?

A nossa Avaliação Institucional segue disponível para os(as) estudantes das instituições integradas via Ulife (Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociess e UniSul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí).

E para os(as) estudantes das instituições de ensino em integração (Anhembí Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e UniSul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis – Dib Mussi, Florianópolis – Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e UniSul Digital), via formulário enviado por *e-mail*.

Na pesquisa, os alunos e as alunas poderão avaliar os **docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos**. É *on-line*, rápido e prático.

Como a experiência de cada estudante é fundamental para construirmos um ambiente de ensino e aprendizagem cada vez mais transformador, contamos com você para incentivar a participação de todos e todas.

#JuntosParaTransformar

ecossistema
ânima

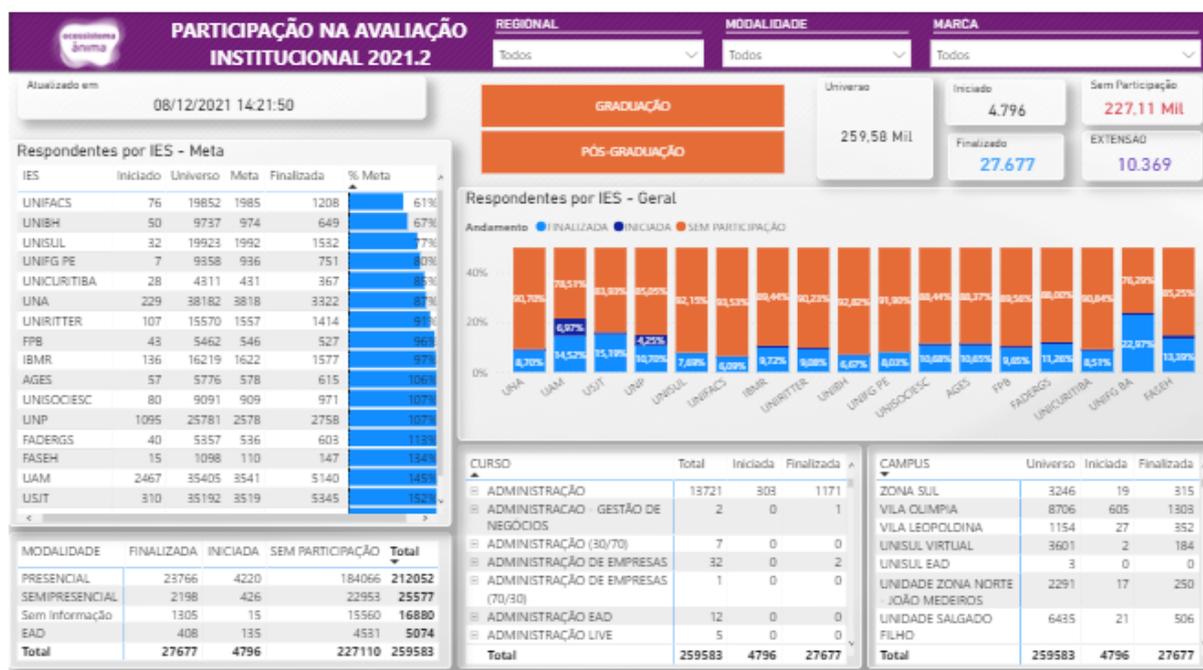
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO

Durante a aplicação, é realizado o acompanhamento do processo auto avaliativo e disponibilizado através de um dashboard o relatório com os índices de participação. Com base neste relatório é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

3.4.1. DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO

Figura 24 – Dashboard de acompanhamento da participação na autoavaliação



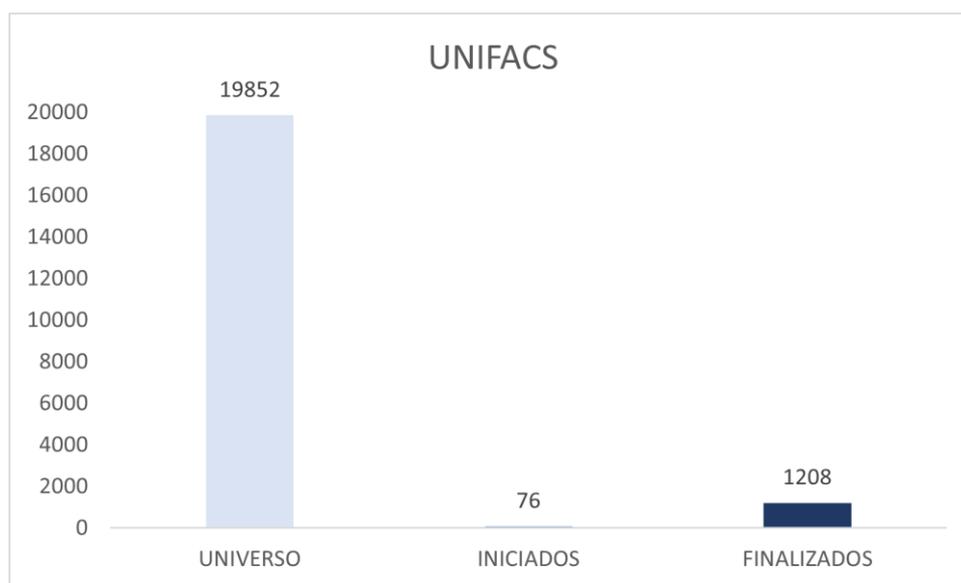
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O dashboard mostra os percentuais por IES, campus, curso, modalidade e diferencia os cursos de graduação e pós-graduação. Também pode-se observar a adesão à avaliação da Extensão no canto superior direito. Diariamente é rodada a rotina, para que os índices sejam atualizados,

e a CPA possa estar ciente do andamento do processo. Não só a CPA tem acesso a este dashboard, mas toda a gestão da instituição, docentes e colaboradores.

3.4.2. PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021-2

Figura 25 – Gráfico de participação discente na AI 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Observamos que o total de alunos, é identificado como “Universo”, e contém 19.852 discentes a responderem. Destes, 76 responderam parte do questionário, e 1.208 concluíram todas as perguntas. O processo de autoavaliação em 2021-2 passou por dificuldades, uma vez que a Ânima Educação vivenciava a integração com a Laureate. Todos os setores envolvidos na aplicação da Avaliação Institucional, bem como os processos, sistemas e até mesmo as pessoas foram impactadas pelas mudanças. Isto afetou os fluxos de sensibilização e verificação das bases antes da avaliação iniciar. Houve alteração na data prevista no calendário acadêmico, para que fosse possível executar a autoavaliação. Após a finalização da AI, a CPA e todos da comunidade acadêmica puderam responder um Forms, com o objetivo de identificar as principais falhas no processo de 2021-2, e assim tentar melhorar os aspectos na Avaliação Institucional de 2022-1.

3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Considerando que a UNIFACS integra o grupo educacional Ânima, grande parte da execução da Avaliação Institucional é realizada pelos setores da holding. Como por exemplo, a geração, limpeza e verificação das bases de informação, que ficam sob a responsabilidade do setor Dados & Analytics. Bem como, a inclusão destas bases, o gerenciamento do sistema de aplicação da Avaliação Institucional, o tratamento estatístico e a geração dos resultados que são responsabilidade do setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima. A CPA acompanha o trabalho de perto, através de reuniões semanais com os líderes destes processos e o setor de Regulação da Ânima.

Após a finalização do período de avaliação, a CPA conta com o apoio do setor de Pesquisa e Estratégia que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard, disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

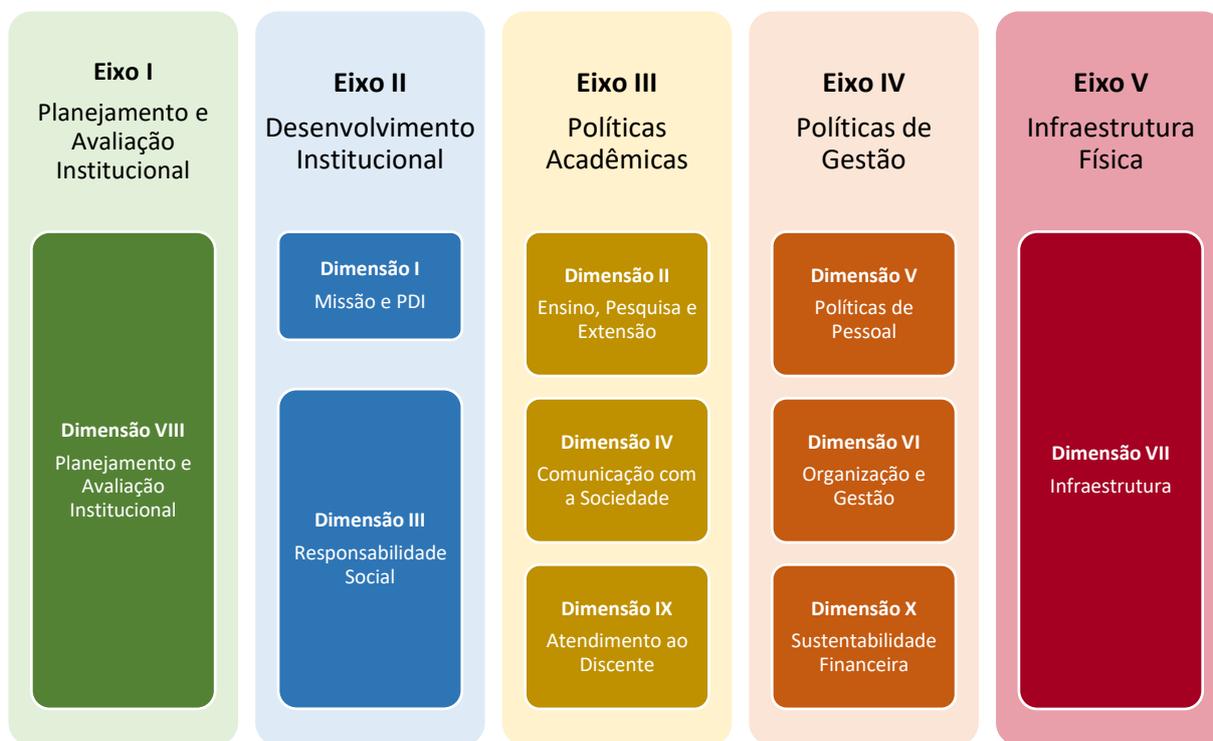
Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escola são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. A CPA, divulga os resultados no site institucional, para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração do Plano de Ação Acadêmico. Os resultados dos serviços, atendimento e sistemas online são verificados pelos líderes administrativos e assim são produzidos os Planos de Ação Administrativos. No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações.

4. DESENVOLVIMENTO

Para a construção deste relatório foram analisados o Projeto Pedagógico Institucional - PPI, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, os Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPCs, o Estatuto e o Regimento da instituição.

As informações coletadas durante o ano 2021 no processo de Avaliação Institucional, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, as quais estão demonstradas na figura abaixo.

Figura 26 - Eixos e dimensões do SINAES



Fonte: SINAES / elaborado pela CPA.

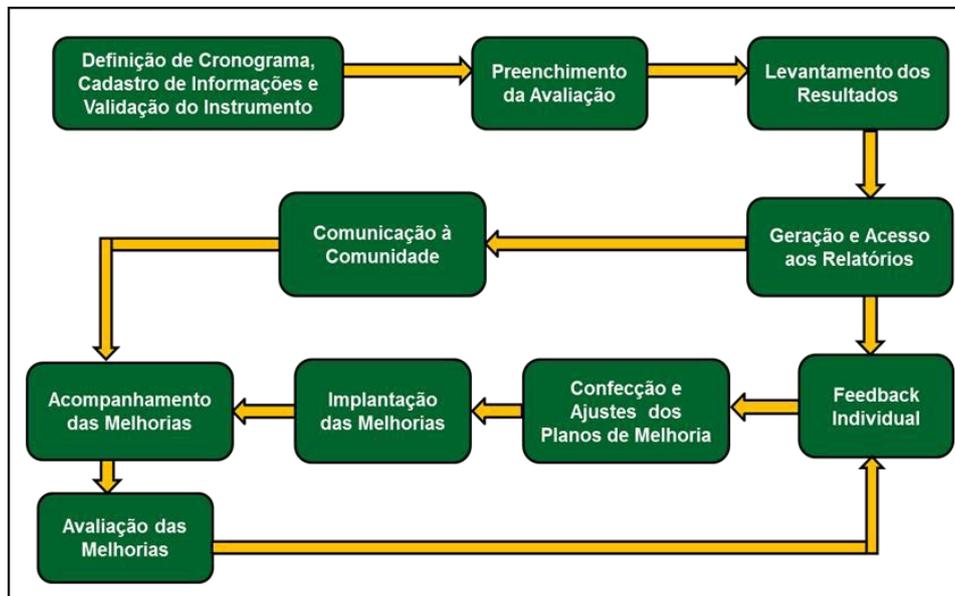
4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

✓ Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

A melhoria da qualidade na educação, em suas diferentes dimensões, tem sido objeto de incontáveis estudos, debates e produções acadêmicas, principalmente a partir do que foi promulgado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), nº 9394/96, que enfatiza a questão da qualidade em educação.

Figura 27 – Processo de Aplicação e Acompanhamento do ISED



Fonte: elaborado pela CPA.

A seguir, apresenta-se o detalhamento das principais áreas que suportam os processos da Comissão Própria de Avaliação (CPA):

a) Recursos Humanos: lidera e acompanha a gestão docente a partir dos resultados da avaliação institucional, desenvolve o Plano de Carreira Docente, assim como oferece importante suporte à CPA no processo de avaliação junto ao corpo técnico-administrativo com as pesquisas de Engajamento e de Eficácia Organizacional;

b) Departamento de Tecnologia da Informação: departamento que oferece suporte ao desenvolvimento da plataforma e à interface de exportação e importação de arquivos da base de dados;

c) Marketing: o departamento de Marketing dá suporte à CPA viabilizando a comunicação com a comunidade interna e externa por meio de e-mail, e-boletim, atualização da página CPA no site institucional, assim como por outros meios de comunicação. As abordagens trabalham com as possibilidades de melhoria e de processos e métodos e/ou estruturas. Essa fase expõe resultados

e ilustra a situação, levando-a para discussão da comunidade, transformando sugestões, oportunidades e necessidades em ações necessárias para o ciclo seguinte;

d) Ouvidoria: A Universidade Salvador conta também com um instrumento importante para seu autoconhecimento que é a presença de uma Ouvidoria, cujos objetivos são reunir informações no sentido de subsidiar o planejamento institucional e promover a melhoria das atividades desenvolvidas pela IES. A ouvidoria encaminha relatórios, semestralmente, para a CPA com a síntese de informações colhidas ao longo do semestre letivo;

e) Qualidade Acadêmica: com o intuito de desenvolver ações para a melhoria dos processos de ensinar e de aprender, possui uma significativa aproximação com CPA. A sua missão é a otimização desses processos e a melhora dos indicadores institucionais em consonância com as diretrizes acadêmicas e tem, como foco, a promoção de ações preventivas a fim de sanar as principais dificuldades dos estudantes e dos docentes em sua interface com o ensinar e o aprender.

Além da CPA, há outros fóruns, tais como: Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE) e reuniões com representantes de turma. Igualmente há participação dos discentes no acompanhamento e avaliação do projeto pedagógico à medida que os discentes respondem ao questionário de avaliação institucional, dado que os resultados são todos trabalhados em conjunto pelas coordenações de curso.

Toda a Comunidade Acadêmica tem conhecimento dos processos de avaliação interna e externa, e a CPA promove a ampla divulgação dos resultados desses processos por meio do Portal Institucional, cartazes e reuniões realizadas no Campus. Dessa forma, mediante um processo democrático e emancipatório, desencadeia ações que permitem explicar e compreender criticamente as estruturas e relações da Instituição, o que possibilita um questionamento sistemático de todas as suas atividades, seus fins, seus meios, o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, bem como a gestão, a infraestrutura e as condições gerais de trabalho e propõe alternativas viáveis para seu aperfeiçoamento. Nesse sentido, os resultados das avaliações são compartilhados entre as áreas acadêmicas, bem como as áreas administrativas.

Destaca-se que a experiência adquirida no processo de autoavaliação possibilita aos gestores, coordenadores de cursos, corpo discente, docente e técnico-administrativo terem acesso a um balanço crítico de caráter analítico e interpretativo sobre a Instituição. Esse balanço crítico

contém sugestões de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica e expressa os desafios, perspectivas e aferições das ações ocorrentes na Instituição.

4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional)

Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

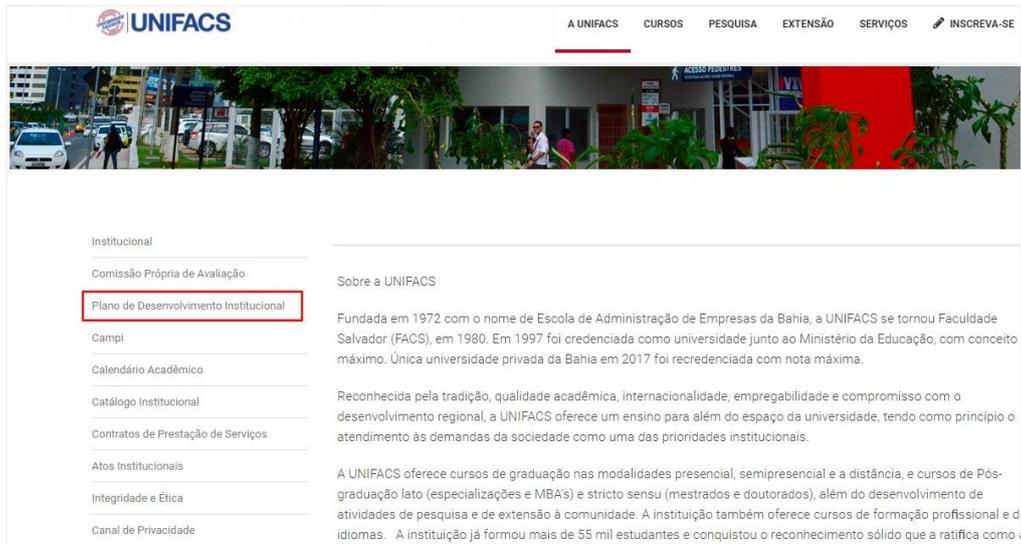
✓ Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional)

A Universidade Salvador apresenta como Missão: “Gerar e transferir conhecimento e, através de educação continuada, inovadora e de excelência, formar pessoas que contribuam para o desenvolvimento regional.”.

A qualidade das ações acadêmicas da instituição está fundamentada em valores e ideais, que exaltam a democracia, a liberdade, o comportamento ético, o rigor científico, a responsabilidade social, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças individuais, a prática da cidadania e o profundo comprometimento com os problemas da realidade brasileira.

A Avaliação Institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade das atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) e das atividades-meio (gestão acadêmica e administrativa), buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da Avaliação Institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional, liderado pela CPA, prescinde da participação de todos os setores universitários, garante a possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo. Sendo assim os atos de planejar e estabelecer projetos específicos mantém uma íntima relação com a avaliação, pois se a instituição não estabelece objetivos a serem alcançados, corre o risco de não chegar a lugar algum. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de retroalimentação curricular, com vistas ao aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no PDI.

Figura 28 – Divulgação do PDI no Site Institucional



Fonte: elaborado pela CPA.

Desta forma, a preocupação com as práticas inovadoras e de excelência do ensino, de extensão e nos processos de melhoria no que se refere a crença na importância da extensão, são os pilares de nossa vida acadêmica e comunitária, promovendo a formação de profissionais altamente técnicos, éticos, inovadores e com forte senso de solidariedade e cidadania, comprometidos com o atendimento às necessidades da comunidade regional e local. Assim a instituição preocupa-se em formar profissionais que promovam desenvolvimento da sociedade civil.

A produção, contínua construção e a disseminação do conhecimento científico e prático constituem-se em ação integrada, buscando desenvolver a vida cultural dos cidadãos, apoiando-se tanto em crenças quanto em valores éticos e sociais. Acreditamos, em consonância com as diretrizes governamentais, que a educação e a excelência acadêmica são o principal pilar das transformações sociais e humanas e do crescimento coletivo, justo e igualitário de nosso país.

A CPA preocupa-se com a efetivação do uso dos resultados para a qualificação do ensino, pesquisa e extensão. Concluída a análise, o Relatório de Autoavaliação Institucional é enviado aos órgãos educacionais competentes e apresentado a gestão da instituição. A seguir, os dados apurados e as indicações de melhorias a serem empreendidas são apresentados e discutidos com os coordenadores de cursos, a quem cabe difundir e debater o relatório junto aos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) e Colegiados de Cursos. Os docentes recebem de seus

coordenadores os resultados de sua avaliação, resguardando-se o caráter formativo, e o desenvolvimento do trabalho docente no curso.

✓ Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

Tendo em vista a ampliação do acesso, bem como a permanência dos estudantes com deficiência, e, fundamentada na ¹ Legislação Brasileira e Políticas sobre acessibilidade e inclusão, a Universidade Salvador adota medidas que assegurem o desenvolvimento acadêmico dos estudantes, incluindo as pessoas com deficiência e/ou transtornos do neurodesenvolvimento, favorecendo o seu acesso, a permanência, participação e a sua aprendizagem durante seu percurso acadêmico.

Considerando o Estatuto da Pessoa com deficiência (2015), destinada a assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania, a UNIFACS contempla os seguintes eixos de acessibilidade: atitudinal, arquitetônica, metodológica, comunicacional, programática, instrumental e digital, conforme expresso e descrito na Política de Acessibilidade da IES.

Visando o acolhimento e suporte dos estudantes com deficiência, bem como o acesso, a permanência na IES e a promoção da aprendizagem, a UNIFACS, conta o com o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI) como área de caráter permanente e interno da instituição que coloca em prática a política de atenção à comunidade acadêmica por meio de programas, projetos e ações amparados nos princípios de acessibilidade, diversidade, adaptabilidade, equidade, saúde mental e inclusão.

Nesta perspectiva, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI) dispõe das seguintes frentes de atuações: Atendimento Educacional Especializado (AEE); Apoio Psicopedagógico

¹ A Constituição Federativa do Brasil (1988); Lei Federal nº 10436, de 2002, sobre a utilização da Língua Brasileira de Sinais (Libras); Portaria Federal nº 3284, de 7 de novembro de 2003; Decreto Federal nº 5296, de 2 de dezembro de 2004. Com respeito ao direito à diferença, à equidade das pessoas com deficiência e consciente da legislação brasileira Decreto n. 5.296, Lei nº 10.048, Portaria 3.284 (7/11/2003) que apoia e estabelece regras gerais sobre acessibilidade; a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, Lei nº 9.394, de 20/12/1996, sendo seu vínculo com o Atendimento Educacional Especializado (AEE) definido pelo Decreto nº 7.611, de 17 de novembro de 2011, aplicado aos estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades/superdotação, devendo ser oferecido de forma transversal a todos os níveis, etapas e modalidades.

para estratégias de aprendizagem; Acolhimento e encaminhamento relacionados às queixas emocionais; e Desenvolvimento da cultura inclusiva e diversidade, conforme expresso na Política do Setor.

Outro ponto que merece destaque é tivemos o selo da diversidade da prefeitura municipal de Salvador renovado.

Considerando a diversidade e inclusão como princípios fundamentais, a UNIFACS, com o apoio do NAPI, oferece acolhimento individual, promove ações coletivas, projetos e programas cujo objetivo é construir um ambiente acadêmico com valores inclusivos, por meio da acessibilidade e respeito às diferenças, bem como ações de promoção à saúde mental e promoção da aprendizagem:

Dentre as ações, projetos e programas realizados pelo NAPI, podemos destacar:

- Capacitações para educadores, referentes à Educação inclusiva;
- Manual/guia de orientações sobre inclusão para docentes;
- Rodas de conversa, palestras e Lives com temáticas relacionadas à inclusão, acessibilidade e respeito à diversidade;
- Rodas de conversa, palestras e Lives com temáticas relacionadas à promoção da saúde mental;
- Rodas de conversa, palestras e Lives com temáticas relacionadas à promoção da aprendizagem.

A seguir, alguns *cards* de divulgações das ações do NAPI realizadas em 2021.

Figura 29 – Divulgação NAPI



**ecossistema
ânima**

Passos para a Inclusão de Estudantes no Processo de Aprendizagem

Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI)

NAPI APRESENTA:
#SELIGA
9/11, ÀS 18H

Criando ambientes inclusivos

Participação de **Patrícia Costa da Silva**, Mestre em Psicologia Social, Docente e psicóloga no NAPI da Unifacs.

Mediação por **Isabella D'Ávila**, Graduada em Psicologia, mestranda em Educação e líder NAPI Unifacs.

NAPI APRESENTA:
#SELIGA
14 DE SETEMBRO, ÀS 18H

Gestão do Tempo nos Estudos

Participação de **Patrícia Costa da Silva**, mestre em Psicologia Social, professora de Psicologia da Saúde e psicóloga no NAPI Unifacs.

Mediação de **Ana Paula Reis**, graduada em Psicologia, mestranda em Psicologia e líder do NAPI Unifacs.

NAPI APRESENTA:
#SELIGA
23/11 ÀS 18H

O racismo e seus impactos na saúde mental

Paulo Vitor Palma Navasconi
Convidado

Luiz Henrique Carneiro
Mediador

Fonte: elaborado pela CPA.

Tabela 2 – Quantidade de atendimentos realizados pelo NAP

Nº de atendimento aos Discentes	Nº de atendimento aos Docentes	Nº de atendimento aos Colaboradores
320	78	11

Fonte: elaborado pelo CPA.

Com o objetivo de ampliar o acesso de todos e todas às ações sobre diversidade, inclusão, saúde mental e promoção à aprendizagem, o NAPI se articula ainda, aos projetos dos cursos e a programas institucionais, como Programa Acolher, Saúde Integral e Ampliação da Consciência, Monitoria, Programa de Nivelamento, e principalmente o Ânima Plurais, o qual atua no fortalecimento das representatividades, da empatia, do respeito e da pluralidade.

Relação das revistas de divulgação científica:

[Gestão & Planejamento - G&P \(unifacs.br\)](#)

[Direito UNIFACS – Debate Virtual](#)

[Revista Eletrônica de Energia \(unifacs.br\)](#)

[Revista de Sistemas e Computação - RSC \(unifacs.br\)](#)

[Seminário Estudantil de Produção Acadêmica \(unifacs.br\)](#)

[TRAÇO | Arquitetura e Urbanismo \(unifacs.br\)](#)

[Revista Eletrônica de Engenharias \(unifacs.br\)](#)

Toda a extensão acadêmica trabalhou com projetos de impacto socioambiental. Abaixo, seus números:

- 26 projetos nas áreas de: saúde (3), cidadania (9), desenvolvimento econômico (6), cultura e arte (3), informação (1), planejamento urbano (1), meio ambiente (1), educação (1), tecnologia (1)
- 6131 atendimentos
- 112 professores envolvidos
- 9767 alunos envolvidos
- 20983 visitantes

Atividades vinculadas com cooperativas, ONGs, corais, centros de saúde, escolas, clubes, sindicatos ou outras:

- Tribunal de Justiça do Estado da Bahia
- Ministério Público do Estado da Bahia
- Prefeitura Municipal de Salvador
- Sebrae
- IEL – Instituto Euvaldo Lodi
- Colégio Estadual Tecla Machado
- Red Bull
- Canore
- CRG Bahia
- Bahia Ecologia
- CAEC
- COOPCICLA
- COOPERBRAVA
- COOPSAL
- COOCREJA
- RECICOOP
- Ford
- Colégio Estadual Carlos Mariguella
- Colégio Municipal Hercília Moreira
- Defensoria Pública
- Receita Federal

Existem políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida. As campanhas de descontos institucionais, FIES e PROUNI. O PROUNI e FIES são políticas do contexto universitário que criam oportunidades de estudo e possibilitam maior acesso de estudantes em situação econômica desfavorecidas ao ensino superior. Além destas políticas a instituição adota de campanhas de descontos que abrangem todo o curso do aluno, mediante edital da campanha. Outra política adotada no momento do ingresso do aluno ao ensino superior é o programa FACILITA, que permite o parcelamento das mensalidades iniciais dos cursos, para pagamentos posteriores.

Os projetos abaixo trabalham nesta vertente:

- 1 - CECI – Centro de Cidadania Unifacs

- 2 - NÓS – Núcleo de Práticas e Orientações Socioassistenciais
- 3 – Observatório Jurídico
- 4 – NUPAC – Núcleo de Práticas em Administração e Contabilidade
- 5 – NAF - Núcleo de Apoio Contábil Fiscal
- 6 – CSM – Centro de Serviço ao Migrante
- 7 – Ampla Defesa
- 8 – Série Primeiro Emprego
- 9 – Monitoria Unifacs
- 10 - EPAE

4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão),
Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e
Dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discente)

✓ Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão)

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos nos cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e cursos de tecnologias que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento da instituição acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual, buscando disponibilizar aos estudantes as melhores oportunidades de aplicação do conhecimento adquirido e também exercendo o papel cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

Tanto o PDI, o PPI, quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

A IES incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

A instituição vem desenvolvendo o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos que compõem a IES e tem como finalidade

o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

A Iniciação Científica da instituição permite a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

As Linhas de Pesquisa Institucionais são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir da publicação de editais.

A política de Extensão atento em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão da IES procuram, além de ensinar, e investigar, formar para o mundo do trabalho, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento; Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;

- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos.

Disso resulta que a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

A IES pratica sua Política de Extensão atenta em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos.

✓ **Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade)**

O site da UNIFACS funciona como um portal de informações de cursos, processos seletivos, notícias e eventos da instituição, localização dos campi, editais de pesquisa, projetos de Extensão Comunitária e links para todos os serviços oferecidos pela instituição. O site é constantemente atualizado considerando as tendências e tecnologias do mercado, com foco na

melhoria da velocidade de acesso e navegabilidade das informações pelo usuário. O site da UNIFACS também é responsivo, permitindo ao usuário acessar todos os ambientes através de um dispositivo móvel. Todos os prédios de aulas da UNIFACS possuem murais para divulgação dos principais eventos acadêmicos. Os murais são utilizados pela instituição, mas também pelos nossos alunos para divulgação de seus projetos e eventos. A UNIFACS está presente em 5 redes sociais: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn e Youtube. Todos os conteúdos produzidos para estes canais levam em consideração a Estratégia de abordagem da marca nos meios digitais, bem como, as linguagens e formatos específicos de cada rede social. A UNIFACS possui também uma comunidade no LinkedIn exclusiva para comunicação e relacionamento com diplomados. Com mais de 130 mil seguidores na página do Facebook, rede social mais popular do Brasil, a UNIFACS está on-line com taxa de 89% de respostas aos usuários. Apresentamos taxa de crescimento de 118% no Instagram, a segunda rede mais utilizada pelo nosso público, e 195% de crescimento no LinkedIn, principal rede de relacionamento profissional. A UNIFACS possui um jornal interno para divulgação dos principais acontecimentos da instituição, rotinas acadêmicas, pesquisa e extensão, projetos de docentes e discentes, destaques das Escolas de Saúde, Negócio, Direito e Hospitalidade, Comunicação, Design e Educação, Arquitetura, Engenharia e TI. Informações sobre empregabilidade, internacionalidade, acessibilidade e responsabilidade social são temas explorados em todas as edições. O veículo também tem como objetivo promover a discussão de temas relevantes como diversidade, questões étnicas raciais e ambiental. O UNIFACSVIVA foi lançado em março de 2016, substituindo o antigo jornal “De Hoje a Oito”. O Jornal é impresso e disponibilizado para toda comunidade acadêmica, além disso estamos prevendo uma versão digital que será disponibilizado no novo site da Unifacs. Com uma linha editorial acadêmica e institucional o jornal tem como principais públicos o corpo docente, discentes e público interno. O site vem sendo aperfeiçoado constantemente.

A Ouvidoria Geral tem como objetivo atuar como mediadora e interlocutora na identificação e solução de possíveis conflitos visando, principalmente, assegurar uma interface de comunicação entre o público interno e externo e a as áreas acadêmicas e administrativas da UNIFACS.

A Ouvidoria atende a toda comunidade interna – corpo docente, discente, colaboradores e prestadores de serviços – e ao público externo de forma personalizada, autônoma e equitativa disponibilizando informações, orientações e soluções àqueles que expressam suas dúvidas,

sugestões, insatisfações e elogios, tanto ao corpo acadêmico quanto ao corpo funcional e diretivo da Instituição, primando pela qualidade dos serviços e a satisfação dos manifestantes.

A Ouvidoria, em diálogo com as áreas institucionais, propõe ações e medidas que contribuam para a melhoria dos serviços prestados e zela pelo compromisso ético da instituição.

✓ Dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discente)

Compete ao Unifacs Carreiras, em conjunto com a Gerência de Relacionamento e as Coordenações de Curso, a execução do Programa de Acompanhamento de Egressos, que envolve uma série de ações junto aos concluintes de todos os Cursos. Tem como diretrizes:

- Valorização profissional: o compromisso fundamental de uma instituição de ensino é proporcionar aos seus alunos uma formação inicial e continuada que dê subsídios para a construção de uma carreira profissional exitosa, se constituindo em uma referência e um local de oportunidades;
- Relacionamento contínuo: a Universidade Salvador considera-se ponto de referência na vida do egresso, mantendo com o seu diplomado uma relação de compromisso, mesmo após a sua titulação;
- Educação continuada: através da oferta de condições diferenciadas, a Universidade Salvador busca apoiar a continuidade da formação de seus egressos através de cursos de extensão, pós-graduação lato sensu e, até mesmo, quando desejado, de uma segunda graduação. O retorno do diplomado à Instituição permite-lhe estar permanentemente em contato com a renovação, ampliação e geração de novos conhecimentos e saberes;
- Institucionalização: para a política de acompanhamento ao egresso (capítulo 04) ter efetividade é preciso garantir: a articulação entre as ações; a continuidade das ações; a sistematização e o registro de procedimentos; o envolvimento dos gestores da instituição; avaliação permanente das ações; a manutenção de registros dos processos e eventos realizados.
- Sempre gratuitas, as ações desenvolvidas pela Unifacs Carreiras consistem em auxiliar e preparar o aluno e egresso para interagir com o mercado de trabalho global e gerenciar proativamente sua carreira proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para obter um bom estágio ou emprego. Além disso, a área

capacita e desenvolve competências direcionadas ao mercado de trabalho através de serviços e suporte aos alunos e egressos.

Para a Universidade Salvador, e por consequência para a Unifacs Carreiras, a importância do acompanhamento dos egressos não se limita às etapas posteriores à conclusão dos cursos. A noção de continuidade de relacionamentos, anteriormente descrita, se traduz no desenvolvimento de atitudes de disposição para a autoaprendizagem e para a educação permanente entre os estudantes, conforme detalhado nas políticas de ensino. Procura-se, dessa forma, inculcir paulatinamente os estudantes a noção de pertencimento a redes profissionais colaborativas que se expandem no espaço e no tempo, tendo a Instituição de Ensino como ponto de referência para acesso futuro a oportunidades de educação continuada, relacionamentos com pares e colocação profissional.

A Universidade Salvador oferece aos egressos uma série de serviços, sempre gratuitos, organizadas pela Unifacs Carreiras e outras áreas, conforme exemplos relacionados a seguir:

- programas de internacionalidade;
- programas de extensão universitária;
- workshops e seminários;
- divulgação de oportunidades no mercado de trabalho;
- canal de divulgação de vagas de estágio, trainee e efetivas, por meio de um sistema que permite a visualização dos currículos dos candidatos pelas empresas;
- participação em pesquisas de acompanhamento contínuo; e
- benefícios para programas de pós-graduação Lato Sensu, ofertados pela instituição.

A Universidade Salvador busca manter os egressos sempre conectados à Instituição.

O portal da Universidade Salvador é um canal permanente e dinâmico de comunicação entre a Instituição e seus egressos, possibilitando o estreitamento e manutenção da relação estabelecida, por intermédio dos seguintes canais de comunicação:

- Espaço do Egresso: esse espaço tem por objetivo divulgar oportunidades de trabalho, ofertadas pelas empresas nacionais e multinacionais, de diferentes ramos de atuação.

- **Endereço Eletrônico:** para contato exclusivo entre a Universidade Salvador e o egresso. Através desse endereço eletrônico os egressos terão um canal direto de comunicação virtual com a Instituição, para que possam sanar dúvidas, solicitar informações, fazer sugestões ou críticas. O retorno a ser dado ao egresso deverá ser feito por um profissional da Universidade Salvador.
- **Acesso à agenda de Eventos:** por meio do site da instituição portal.unifacs.edu.br os egressos terão acesso a agenda de eventos promovidos e/ou sediados na Universidade Salvador, tais como palestras, seminários, congressos, fóruns, workshops, entre outros. Para atender à Política de Egressos, estes serão divulgados de forma ampla aos egressos através dos e-mails cadastrados no sistema.
- **Acesso aos serviços da Secretaria de Geral:** para solicitação de 2ª via do diploma / certificado, planos de ensino, histórico escolar e matriz curricular.

4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5 (Políticas de Pessoal),
Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e
Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

✓ Dimensão 5 (Políticas de Pessoal)

A partir das Políticas de Pessoal da Unifacs, há levantamento das necessidades de capacitação e atualização dos docentes e colaboradores, estabelecendo um plano e definindo os recursos necessários para incluir no orçamento de cada ano.

Para que os docentes possam promover o desenvolvimento permanente do projeto acadêmico, inovar as práticas pedagógicas e avaliativas, investigar metodologias inovadoras de aprendizagem e cumprir sua função de mentores facilitadores da aprendizagem dos alunos, eles deverão passar por processos contínuos de capacitação.

O Programa de Formação Continuada da Unifacs, se organiza por meio dos projetos descritos a seguir.

- SALA MAIS

O Sala Mais é uma proposta de formação que ocorre no retorno às atividades docentes, após o período de férias ou de recesso, quando os professores se apresentam para o planejamento do semestre, e durante o período letivo, com atividades de formação sobre temas de interesse dos docentes. As edições do Sala Mais, no início dos semestres, terão como objetivo principal fortalecer a identidade docente, a cooperação profissional e a integração curricular como forma de construir aprendizagens significativas e engajamento discente.

Em 2021-2 foram disponibilizadas as seguintes trilhas aos professores:

- Autoconhecimento e Acolhimento
- Avaliação Contínua e Feedback
- Busca Ativa: a pesquisa no ensino
- Currículo Integrado e Ensino para a Compreensão (EpC)
- Diversidade e Inclusão
- Híbridez na Rotação por Estações
- O Ensino para a Compreensão (EpC) na Prática
- Planejamento em Duplas

Figura 30 – Divulgação do Sala Mais



Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

- FORMAÇÃO DE PROFESSORES MULTIPLICADORES

A equipe do Programa Sucesso do Estudante organiza as atividades de formação de multiplicadores, na perspectiva da simetria invertida. Dessa forma, os multiplicadores vivenciam as atividades de formação que coordenam com os grupos de docentes. Durante a formação dos multiplicadores, houve trocas de experiências e sugestões, no sentido de aprimorar as atividades a serem desenvolvidas com os docentes.

- FORMAÇÃO DE PROFESSORES DO PROJETO VIDA & CARREIRA

A formação para professores do Projeto Vida & Carreira visa ao conhecimento das diretrizes e dos princípios do Vida & Carreira enquanto projeto estratégico; da plataforma Vida & Carreira, sua proposta, recursos e a construção do currículo do futuro; e das responsabilidades e atribuições do professor-tutor. O conhecimento sobre o projeto será fundamental para o desenvolvimento de competências relacionadas ao emprego de recursos e estratégias metodológicas envolvendo as ações tutoriais e docentes no projeto.

- HORÁRIO COLETIVO

O horário coletivo acontece, periodicamente, em dia da semana e horário fixo em todas as unidades acadêmicas, envolvendo os professores em tempo integral e em tempo parcial. O horário coletivo é considerado um momento de formação continuada que visa ampliar o conhecimento dos docentes em jornada sobre temas relevantes para a sua atuação no ecossistema, nos cursos e nas atividades do *campus*, por exemplo, a extensão e o acolhimento aos estudantes.

- SIMPÓSIO DOCENTE

O momento do “Simpósio Docente” marca o início do semestre acadêmico. No evento, são apresentadas as conquistas do semestre anterior e os desafios por vir. É um momento de acolhimento, boas-vindas, confraternização e canalização de energias para o trabalho do semestre, além de constituir-se em evento de formação docente. Assim, como forma de inspirar os docentes para vencerem juntos os desafios, educadores de renome nacional ou internacional serão convidados para dialogar com os professores sobre temas relevantes para a consolidação do Ecossistema Ânima e para a realização do currículo na IES.

Figura 31 – Divulgação do Simpósio Docente

i NOVO LINK DE ACESSO

EVENTOS ACADÊMICOS 2021/2
ECOSSISTEMA ÂNIMA

Nossa programação especial começa hoje!

Prepare-se para aprender mais e trocar experiências de aprendizado.

HOJE ÀS 19H | SIMPÓSIO DOCENTE
As Implantações da concepção de ECOSSISTEMA na EDUCAÇÃO.

Participante: **Professor Daniel Castro**, Doutor em História, autor, educador e ativista, Ph.D. em Física Teórica pela Universidade de Viena, Castro é autor de inúmeras obras que refletem as mudanças conceituais na ciência com as mais amplas mudanças de valores e valores da sociedade.

i **NOVO LINK DE ACESSO**
O encontro será transmitido via Vimeo, a partir das 19h. Para participar, é só acessar:

ACESSO AO SIMPÓSIO

Você acha que acabou? Claro que não!
Além do nosso **Simpósio Docente**, também teremos mais **um encontro acadêmico** no início de agosto.

4/8 ÀS 19H | MOMENTO INSPIRAL
Desenvolvimento de Modelos Inovadores para a Educação Superior
Palestrante: **Dr. Rosimar de Almeida Filho**
Assine pelo link

Vem, estamos esperando você!

ã jornada docente

Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

A seleção do corpo docente é feita por meio de análise curricular, entrevista e aula teste perante uma banca composta por membros da Instituição, um do setor de Gestão de Pessoas, o coordenador do curso e um professor da área convidado, quando o candidato, demonstra competência didática e conhecimento na área específica.

O processo de admissão estabelece distinção quanto às categorias funcionais, no que concerne a professores graduados, especialistas, mestres e doutores. Além da titulação - ampliando cada vez mais o seu quadro de mestres e doutores - a Instituição também valoriza o trabalho do docente que apresenta experiência profissional tanto no magistério como fora dele. Na tabela abaixo, são apresentados os números de docentes vinculados à instituição em 2021.

Tabela 3 – Quantidade e titulação dos docentes

IES	Especialistas	Mestres	Doutores
Universidade Salvador	219	188	97

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O corpo técnico-administrativo da Unifacs é constituído por profissionais qualificados, selecionados com base em seus currículos e suas referências profissionais. A política da instituição prioriza a formação acadêmica e a experiência profissional comprovada em suas contratações.

Tabela 4 – Quantidade de colaboradores

IES	Nº colaboradores
Universidade Salvador	1.334

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O Plano de Cargos e Salários tem como objetivo a determinação das carreiras e da remuneração fixa (salário-base) de cada colaborador. Os critérios estabelecidos estão dentro das premissas específicas da Política de Remuneração, respeitadas as particularidades de cada unidade.

Dentro do salário indireto, são oferecidos diversos benefícios, como vale- alimentação ou refeição, vale-transporte, plano de saúde, plano odontológico, descontos em escolas de inglês,

programa de qualidade de vida e o principal: a concessão de bolsas de estudo para curso superior e pós-graduação (graduação: até 90%; pós-graduação: até 50%; cursos de extensão: até 50%), que é maior do que o exigido pela convenção sindical e o que é dado pela maioria das instituições de ensino superior, de maneira realizar a valorização das pessoas.

O Programa Valor das Pessoas, tem como propósito homenagear os colaboradores nos momentos mais importantes de suas vidas, como:

- Casamento
- Nascimento de um(a) filho(a)
- Adoção de um(a) filho(a)
- Nova Titulação
- Falecimento
- Aniversário
- Doação de Sangue
- Recuperação de enfermidades (neste momento, estamos voltando as homenagens para os colaboradores que têm se recuperado da Covid-19)

Figura 32 – Divulgação do Programa Valor das Pessoas

VALOR DAS PESSOAS

Um novo dia para fortalecer nossa cultura em atividades não presenciais nos momentos de sua vida.

CONHEÇA AS NOVIDADES!

CASAMENTO, NASCIMENTO OU ADOÇÃO, NOVA TITULAÇÃO:

Para fortalecer nossos colaboradores, colaboradores e suas famílias, oferecemos diferentes opções de valorização para estes momentos.

Como funciona:

Todos os meses as famílias poderão receber uma homenagem aos aniversários e aniversários de quem quer celebrar conosco por algum desses momentos.

As celebrações podem ser realizadas até o dia 15 de cada mês, por meio de um formulário do Sistema Dependente. O formulário será fornecido ao escolher o dia e o mês do mês seguinte para que a celebração seja feita no mês seguinte ou a comemoração.

ACESSE O FORMULÁRIO

CLIQUE AQUI E CONHEÇA AS SUAS PREMISAS

FALECIMENTO

Assim como há importância de prestar sustentação nos momentos felizes,

Em casos de falecimento, contamos com o apoio da liderança para auxiliar a família em todos os pontos de apoio do processo de luto (funeral e velório de despedida) por meio de um formulário disponível no sistema através de:

Nome completo do colaborador
Nome completo da pessoa que presta o serviço
Endereço completo (rua nº, CEP e número de telefone)
Sexo e titulação de colaborador
Informe se o colaborador possui a divulgação do mês de falecimento

O formulário está disponível em: **Processos de Falecimento** sob o menu de opções para colaboradores e familiares de TI/ops.

Para a família e a empresa em caso de falecimento, será enviado um e-mail com todas as informações sobre, incluindo a presença do(a) educador(a) e, na medida do possível, a presença de familiares em relação ao falecimento, além como disponibilizar uma carta de despedida (para os familiares).

ANIVERSÁRIO*

Nos dias de aniversário, nossos colaboradores e colaboradores administrativos terão o **day off** (dia sem trabalho) após o horário de trabalho. O benefício é concedido apenas para o dia do aniversário, desde que o colaborador esteja em situação de trabalho.

*Para maiores informações consulte

DOAÇÃO DE SANGUE

Nossos educadores e educadoras podem contar com a possibilidade de doação de sangue. Para um e-mail para unifacs@unifacs.br ou unifacs@unifacs.com.br para as seguintes informações:

Nome completo do colaborador
Nome completo da pessoa que presta o serviço
Endereço completo (rua nº, CEP) do local da doação

Fonte: Órbita | Ecosystema Ânima.

A Unifacs promove a capacitação e o desenvolvimento de seus colaboradores, alinhando-os aos desafios e às necessidades da instituição, visando à maximização do desempenho do seu capital humano e dos resultados empresariais, buscando o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional. A instituição atua de forma estratégica desde o treinamento de boas-vindas aos novos colaboradores até ações direcionadas à formação de lideranças e equipes, podendo planejar e executar as ações em parceria com as pessoas.

Quadro 2 – Treinamentos disponibilizados aos colaboradores

Treinamento	Público-alvo
Gestão do Tempo e Prioridades	Administrativos Técnicos Operacionais
Comunicação Assertiva	Administrativos Técnicos Operacionais
A.ni.ma.dos	Administrativos Técnicos Operacionais
Liderança Transformadora e Sucessão Empresarial	CEOS VPS HEADS Reitores
Liderança por Influência a à Distância	Diretores de Unidade Ger. Executivo
Mindset Ágil	Diretores Executivos Vice-reitores
Gestão Ágil na Prática	Ger. de Área Líderes de Área Coordenadores
Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Gestão do Tempo	Todos os colaboradores
Feedback	Todos os colaboradores
Atitude para Mudança	Todos os colaboradores
Excel do Básico ao Avançado	Todos os colaboradores
Proteção de Dados - LGPD	Todos os colaboradores
Código de Conduta e Ética	Todos os colaboradores
Analisar Problemas e Tomar Decisões	Todos os colaboradores
Assertividade	Todos os colaboradores
Autocontrole em Momentos Difíceis	Todos os colaboradores
Buseiness Plan	Todos os colaboradores
Competências Emocionais	Todos os colaboradores
Conduzir Reuniões Eficazes	Todos os colaboradores
Construir Confiança	Todos os colaboradores
Construir uma Cultura de Engajamento	Todos os colaboradores
Criar uma Rotina Produtiva	Todos os colaboradores
Desenvolver Disciplinas para Alcançar Metas	Todos os colaboradores

Desenvolver Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Design Thinking Negócios	Todos os colaboradores
Despertar Criatividade	Todos os colaboradores
Diversidade Cultural	Todos os colaboradores
Empowerment	Todos os colaboradores
Feedback Assistido	Todos os colaboradores
Feedforward	Todos os colaboradores
Focar em Momento de Pressão	Todos os colaboradores
Força dos Diálogos	Todos os colaboradores
Gerenciar Gerações	Todos os colaboradores
Gerenciar o Estresse	Todos os colaboradores
Gerenciar Projetos	Todos os colaboradores
Gestão da Execução	Todos os colaboradores
Gestão da Mudança	Todos os colaboradores
Gestão de Conflitos	Todos os colaboradores
Habilidade de Escuta	Todos os colaboradores
Lidar com a Ansiedade	Todos os colaboradores
Lidar com Reclamações	Todos os colaboradores
Liderança Baseada da Psicologia Positiva	Todos os colaboradores
Liderança Estratégica	Todos os colaboradores
Liderando Equipes Virtuais	Todos os colaboradores
Organização no Trabalho	Todos os colaboradores
Produtividade em Word	Todos os colaboradores
Talento e Criatividade em Power Point	Todos os colaboradores
Trabalho Remoto	Todos os colaboradores
Usar o Canvas para Planejar	Todos os colaboradores
Vender o medo de falar em público	Todos os colaboradores
Vender objeções	Todos os colaboradores
Visão Sistêmica	Todos os colaboradores

Fonte: Ecoa - Educação Corporativa Ânima.

✓ Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição)

Dois âmbitos diferentes do processo de avaliação são levados em consideração para a tomada de decisões, a saber: a avaliação dos alunos e a avaliação do curso. No que se refere à avaliação

dos alunos, devem-se considerar as prescrições legais, desde a LDB até o Regimento Geral da UNIFACS. Esse último dedica um capítulo inteiro ao seu regimento.

Cabe referir, ainda, que a avaliação do curso envolve, inicialmente, a autoavaliação, coordenada na UNIFACS pela Comissão Própria de Avaliação (CPA). Além da autoavaliação, deve haver a previsão dos momentos de Avaliação Externa do Curso, prevista no SINAES e realizada pelo INEP/MEC.

É da mais fundamental importância que os resultados de ambos os âmbitos de avaliação apontados – a dos alunos e a de curso – sejam amplamente analisados pelos sujeitos envolvidos, subsidiando a tomada de decisões, pela coordenação de curso, no sentido de corrigir os desvios, sanar as dificuldades e aproveitar as potencialidades vislumbradas. O PPC sinaliza que é importante o compromisso com o ensino, porém, é fundamental o compromisso com a aprendizagem. Sem saneamento de lacunas, não pode haver autonomia intelectual.

No caso de avaliação externa de um curso, especificamente, a forma adotada para essa comparação é a de reunião entre a Reitoria, Diretorias e Gerências Acadêmicas, Coordenação da CPA, comissão de avaliação do curso (incluindo a coordenação do mesmo) que passou pela avaliação para reconhecimento ou renovação de reconhecimento ou recebeu o Relatório do ENADE e analisar os resultados dos relatórios específicos, tanto em seus aspectos positivos apontados, como em seus aspectos negativos e, a partir daí, fazer o confronto com os elementos apontados nos relatórios de avaliação interna do processo acadêmico do curso. Da reflexão crítica sobre esses dados, nasce a tomada de decisões pertinentes. Nem sempre se consegue fazer o encontro com todos esses sujeitos envolvidos simultaneamente, mas, certamente, mesmo que em mais de um momento, todos eles, atores fundamentais do processo serão participantes dessa reflexão crítica acerca da análise comparativa.

A gestão está orientada para resultados ou processos, pois as ações avaliativas desenvolvidas para o alcance dos objetivos, geram relatórios institucionais que são divulgados e analisados por todos os envolvidos no processo, por meio de seminários, reuniões e distribuição de material informativo. Esse processo avaliativo é cíclico, fornecendo, continuamente, informações

importantes que subsidiam os processos de tomada de decisão, no sentido de perceber avanços, dificuldades, bem como de prever melhorias, aperfeiçoamentos e novos encaminhamentos.

A gestão da UNIFACS, que emana de sua Reitoria, envolve um conceito amplo de administração que não se limita a aspectos administrativos rotineiros. Suas formas relacionais, expressas no *plano das concepções* (documentos institucionais), concretizam-se nas práticas adotadas em relação ao processo de tomada de decisão e de desenvolvimento de ações institucionais, coerentes com uma *racionalidade* comunicativa, ancorada no diálogo, que perpassa, no âmbito local, regional, nacional e internacional.

✓ Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

A UNIFACS objetivando a sustentação estrutural e orçamentária das atividades educacionais por ela mantida no longo prazo, estabelece e segue uma política que orienta a alocação de seus recursos e investimentos. Procura investir naquilo que é exigência do projeto e prover de infraestrutura suficiente para o número de alunos previstos. A verificação do atendimento ao planejado é realizada mensalmente por meio dos relatórios de Demonstrativo de Resultados, de Fluxo de Caixa e de Investimentos Realizados pelos gestores.

Confirma-se a coerência da sustentabilidade financeira da IES promovendo adequadas condições de funcionamento das atividades da Instituição, priorizando aquelas que dizem respeito ao ensino, colocando-lhe à disposição os bens móveis, imóveis e equipamentos necessários e assegurando-lhes os suficientes recursos financeiros de custeio.

Para financiar os programas de iniciação científica e os projetos de pesquisa são reservados recursos anualmente, de acordo com o faturamento da instituição. O mesmo ocorre com a extensão.

A comunidade interna é partícipe deste processo, quer seja quando trabalha ativamente na captação quando se desdobra em manter e/ou ampliar a qualidade dos nossos cursos e serviços

(principalmente os de atendimento às demandas do aluno), a fim de evitar ou minimizar a evasão. Bons cursos, bons professores, boa reputação e o valor de nossa marca são atrativos de mercado que precisam ser mantidos.

Assim, a direção do campus, juntamente com o gerente do campus elaboraram o orçamento anual com base em consultas às diversas áreas: coordenadores e lideranças dos setores), visando dar-lhes a medida exata de que esse gerenciamento é que possibilita o desenvolvimento financeiro-administrativo, a manutenção da qualidade e a eficiência operacional. E, assim, a expectativa de crescimento, via expansão, poderá ser mantida.

Todos se envolvem e buscam trazer elementos de nossas avaliações internas e externas em suas considerações e solicitações. O resultado da Avaliação Interna, disponibilizado pela CPA, tem sido de grande importância na tomada de decisão de onde investir e o que precisa ser colocado em perspectiva de maior ou menor prazo.

A receita líquida do Universidade Salvador, durante o ano de 2021, foi de R\$304.517.733,00 e o EBITDA foi R\$170.964.553,00. Os principais investimentos foram nas áreas de biblioteca e infraestrutura. Os recursos foram assim distribuídos:

- Biblioteca: em 2021, a IES investiu o total de R\$415.000,19 em seu acervo nas plataformas digitais.
- Infraestrutura: Para fornecer um ambiente adequado à vida acadêmica de nossos alunos, a IES investiu o total de R\$1.046.190,00 na construção de novos espaços e revitalização de espaços já existentes.

Esses investimentos permitiram melhorias nas condições acadêmicas, além da melhoria do ambiente da IES, proporcionando, assim, uma maior facilidade para atingir os objetivos traçados para cada curso da instituição.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

✓ Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

Os espaços físicos da Universidade Salvador possuem infraestrutura adequada e atendem às necessidades exigidas pelas normas institucionais, pelas diretrizes dos cursos e pelos órgãos oficiais de fiscalização pública. A edificação conta com sistema de ventilação natural e artificial (ar-condicionado) em sua totalidade e acabamentos civis com o objetivo de facilitar a manutenção e a higienização.

As instalações são acessíveis e atendem à legislação vigente NBR 9.050/2004, da Associação Brasileira de Normas Técnicas; Constituição Federal de 1988, em seus artigos 205, 206 e 208; decretos 5.296/2004, 6.949/2009 e 7.611/2011; Portaria n. 3.284/2003.

Todos os seus ambientes de aprendizagem contam com os sistemas acústico e de iluminação, além de ter um sistema de prevenção e combate a incêndio adequado e aprovado junto à corporação do município.

A instituição está coberta por uma rede wireless, além de rede de TI física, contando com uma sala para o Centro de Processamento de Dados, onde são alocados os *links*, servidores e demais ativos de informática para um eficaz atendimento às demandas.

Quanto aos recursos tecnológicos, o setor coloca à disposição dos corpos docente e discente, equipamentos diversos, tais como: televisores, projetores multimídia, notebooks e aparelhagem de som em sala de aula.

A Universidade Salvador tem os seguintes espaços disponíveis:

- Salas de aula
- Instalações administrativas
- Auditório
- Sala dos professores

- Instalações para as coordenações de curso
- Espaço para atendimento aos discentes
- Espaços de convivência e de alimentação
- Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas
- Instalações sanitárias

Além de todos os espaços citados acima, a Universidade Salvador também destina uma sala à Comissão Própria de Avaliação (CPA), a qual está equipada com computador e acesso à internet.

A Biblioteca da unidade oferece serviços à comunidade acadêmica e à comunidade em geral, por meio da disponibilização de seu acervo e do oferecimento de serviços de informação que atendam à demanda de seus usuários potenciais. Conta ainda com um profissional formado em Biblioteconomia e com registro no Conselho Regional (CRB). Além do acervo físico, oferece também acesso a milhares de títulos em todas as áreas do conhecimento por meio de cinco plataformas digitais:

- Biblioteca Virtual Pearson
- Minha Biblioteca
- Biblioteca Digital Senac
- Biblioteca Digital ProView
- Book Academic Collection da EBSCOhost

As plataformas estão disponíveis gratuitamente com acesso ilimitado para todos os alunos e professores por meio do sistema acadêmico Ulife.

O espaço físico projetado está preparado para atender às necessidades dos usuários, como permanência para estudo, reflexão, pesquisa, estudos em grupo, entre outras atividades de leitura e atualização, contando com dimensão, iluminação, ventilação, acústica, tonalidade, comunicação visual, disposição do mobiliário, equipamentos e acessibilidade.

Por ter a diversidade humana como um valor, a Unifacs assume seu compromisso com a inclusão social, efetuando mudanças fundamentais não apenas na adequação do espaço físico, mas, sobretudo, no desenvolvimento de atitudes de sua comunidade, por entender que são as ações

concretas e formativas que efetivamente contribuem para a construção de um novo tipo de sociedade.

Nesse sentido, reserva vagas de seu corpo técnico-administrativo a pessoas com deficiência, e cuida das adaptações pertinentes, com vista a atender às necessidades de locomoção e conforto das pessoas com deficiência, disponibilizando, por exemplo, rampas de acesso, banheiros com barras de apoio, pia e espelho adequadamente instalados e elevadores.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Entendendo a importância da apropriação pelos atores da instituição dos dados e informações apresentadas no desenvolvimento das análises, culminando no planejamento e na execução de ações, a CPA apresenta os indicadores disponíveis e suas análises, após tratamento dos aspectos quantitativos e qualitativos pela comissão, para que as áreas responsáveis possam planejar e executar as ações pertinentes. Essas são acompanhadas pela CPA que traduz por meio de materiais e canais apropriados as melhorias oriundas desse processo identificando a consonância entre previsto e implantado, conforme alcance em relação as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

5.1. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

5.1.1. RESULTADOS DAS VISITAS IN LOCO

No último ano, a UNIFACS recebeu 03 Comissões de Avaliação do INEP/MEC para o processo de Autorização EAD de cursos e obteve um desempenho muito bom com média dos cursos avaliados obtendo o conceito 4, os resultados são apresentados no quadro a seguir:

Quadro 3 - Comissões de Avaliação do INEP/MEC no ano 2021

Data	Curso	Campus	Ato	Conceito
20/06/2021	Psicologia	Tancredo Neves	Autorização EAD	5
27/06/2021	Enfermagem	Tancredo Neves	Autorização EAD	4
13/09/2021	Direito	Tancredo Neves	Autorização EAD	4

Fonte: elaborado pela CPA.

5.1.2. RESULTADOS DO ENADE

A CPA também acompanhou os resultados das avaliações oriundas do ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes), que tem por objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos respectivos cursos de graduação, às suas habilidades para ajustamento, às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e às suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados às realidades brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.

O edital nº 36, de 12 de julho de 2021 informa que os resultados do ENADE de 2021, só serão divulgados no dia 31/03/22. Sendo assim, apresentamos abaixo, somente o número de participantes dos cursos da Universidade Salvador:

Tabela 5 – Nº de alunos Enade 2021

Curso	Número Alunos
Universidade Salvador	918
Feira de Santana	66
Educação Física	32
Redes de Computadores	9
Sistemas de Informação	25
Salvador	852
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	120
Ciência da Computação	71
Design	71
Educação Física	87
Gestão da Tecnologia da Informação	20
História	11
Letras – Língua Portuguesa	22
Matemática	2
Pedagogia	332
Redes de Computadores	59
Sistemas de Informação	52

Fonte: elaborado pela CPA.

O CPC (Conceito Preliminar de Curso) é um indicador de qualidade que avalia os cursos superiores. Ele é calculado no ano seguinte ao da realização do ENADE de cada área, com base no ENADE, corpo docente, infraestrutura, recursos didáticos pedagógicos e demais insumos.

Na tabela abaixo, são apresentados os indicadores de CI (Conceito Institucional) e IGC (Índice Geral de Cursos) da IES.

Tabela 6 - Indicadores de CI e IGC

Índice	Valor
CI - Conceito Institucional:	5
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4
IGC - Índice Geral de Cursos:	4

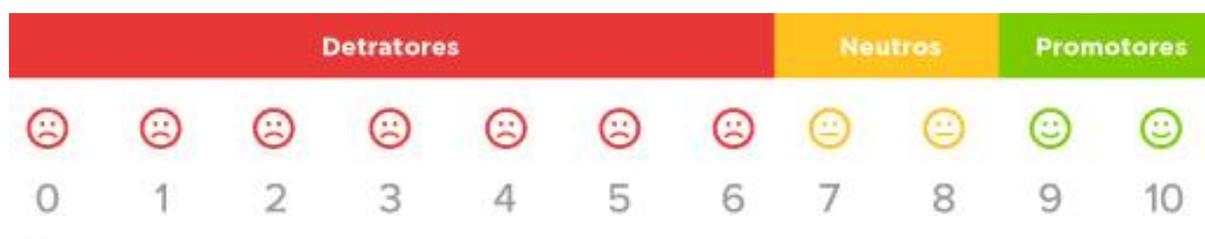
Fonte: elaborado pela CPA.

5.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

5.2.1. RESULTADO DO NPS

O NPS – Net Promoter Score é a métrica de lealdade do aluno para com a instituição. Para avaliar, o aluno responde em uma escala de 0 a 10 o quanto indicaria a instituição para um amigo.

Figura 33 – Escala de avaliação do NPS



Fonte: elaborado pela CPA.

- ✓ **Promotores** (pontuação 9-10) são entusiastas leais que continuarão recomendando a IES à outras pessoas, alimentando o crescimento da instituição.
- ✓ **Neutros** (pontuação 7-8) são alunos relativamente satisfeitos que estão vulneráveis a ofertas competitivas.
- ✓ **Detratores** (pontuação 0-6) são alunos insatisfeitos que podem impedir o crescimento através do boca-a-boca negativo.

Para calcular o NPS da instituição, precisamos subtrair a porcentagem de detratores, da porcentagem de promotores, obtendo uma pontuação entre -100 a 100.

Figura 34 – Fórmula de Cálculo do NPS

$$\text{Net Promoter Score} = \% \text{ Promotores} - \% \text{ Detratores}$$

Fonte: elaborado pela CPA.

Após análise dos resultados, o trabalho real é agir sobre os feedbacks coletados nos comentários, para desenvolver as ações necessárias e conseqüentemente as melhorias.

Tabela 7 - Resultado da Pesquisa NPS – UNIFACS 2021-1 e 2021-2

IES	DETR						NEU		PROM		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2021-1	6%	2%	3%	4%	4%	13%	10%	16%	20%	9%	12%
2021-2	5%	3%	3%	3%	4%	13%	11%	18%	18%	10%	14%

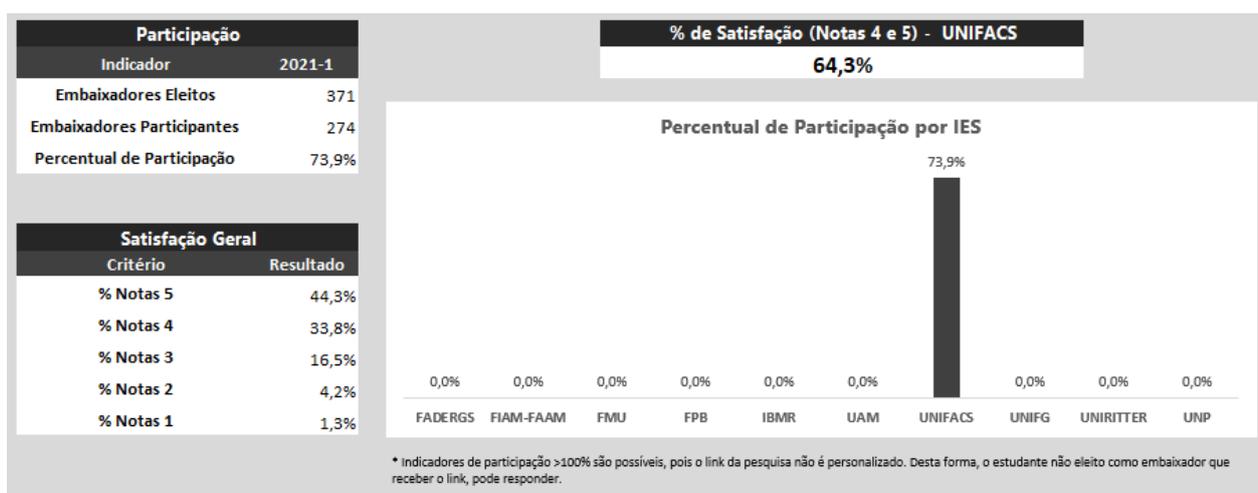
Fonte: elaborado pela CPA.

De modo geral podemos observar que de um semestre para o outro, os indicadores detrator e neutro se mantiveram os mesmos, podendo ser justificado pelo momento delicado de ambientação às aulas remotas e integração dos sistemas online. O indicador promotor foi maior em 2021-2, demonstrando maior satisfação discente.

5.2.2. RESULTADO DA PESQUISA COM EMBAIXADORES ESTUDANTIS

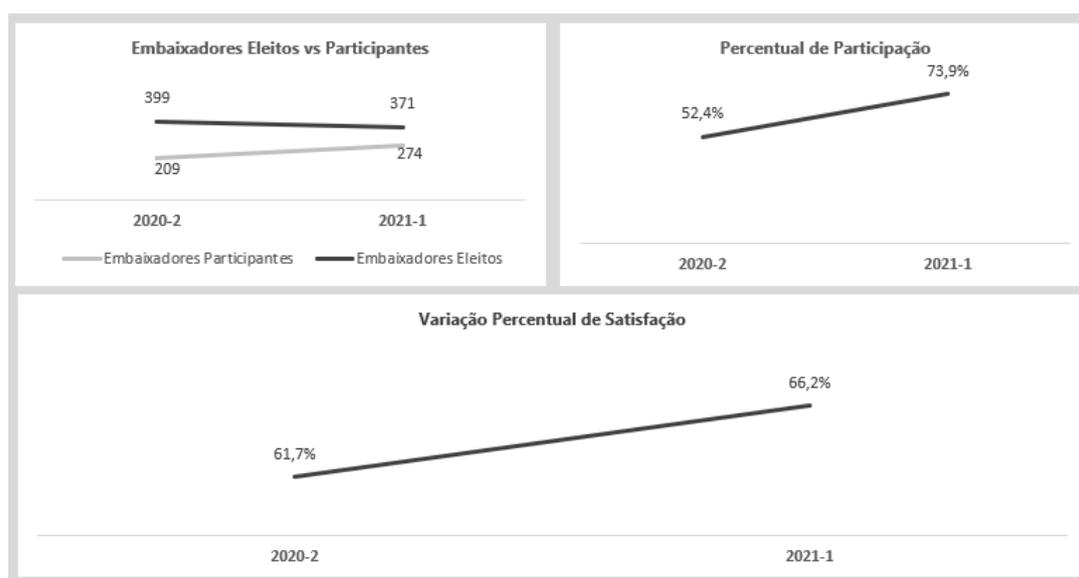
A avaliação institucional de 2021.1 contou com uma pesquisa de satisfação, por meio de um instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos no semestre vigente, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam, para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

Figura 35 - Resultado da Pesquisa com Embaixadores Estudantis – 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA.

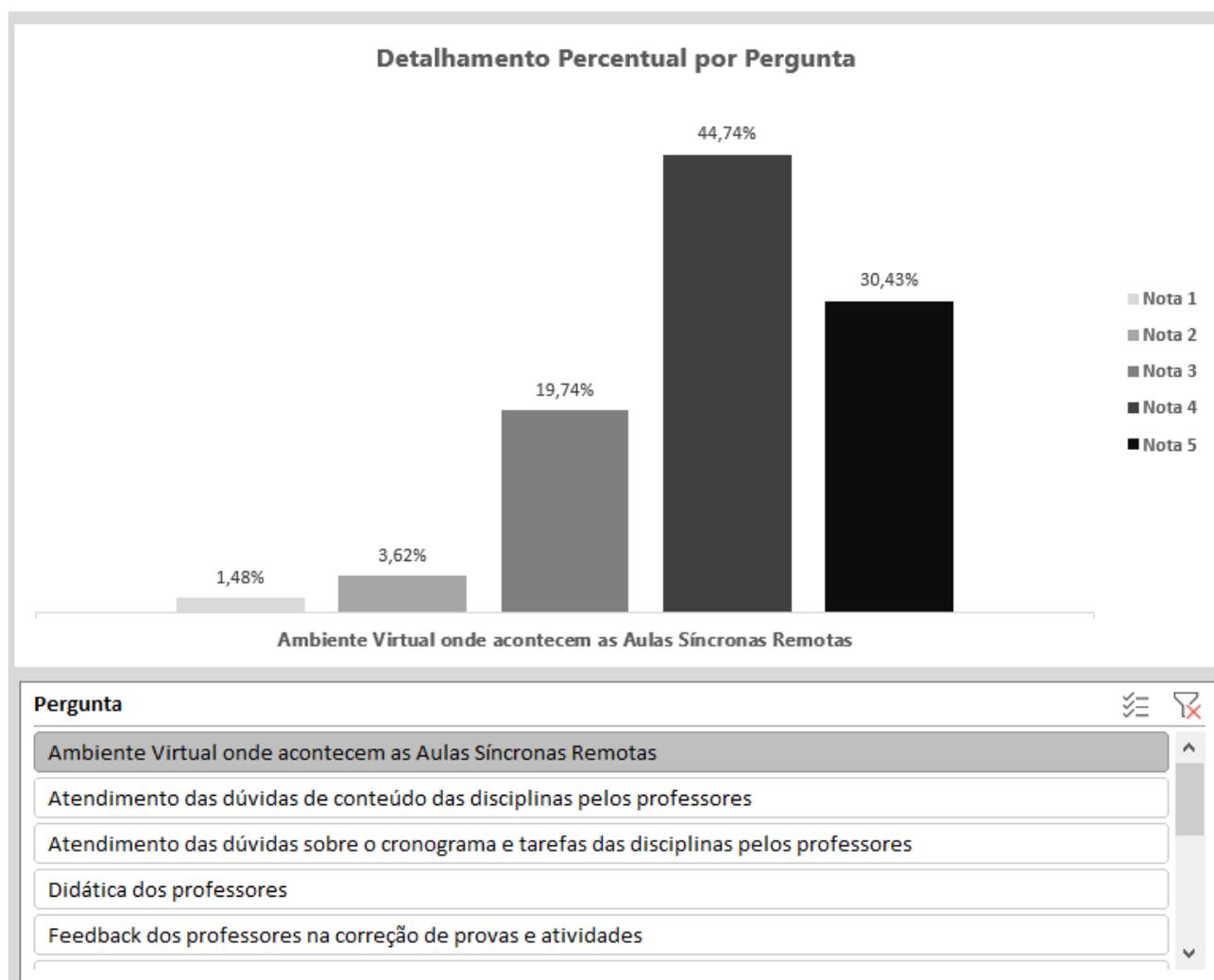
Figura 36 - Resultado da Pesquisa com Embaixadores Estudantis – 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA.

Observamos que 64,3% dos embaixadores responderam que se sentem satisfeitos ou muito satisfeitos com a IES, considerando a escala de 5 pontos. Esse índice representa um ligeiro aumento em relação ao semestre anterior, o que corrobora a percepção de excelente satisfação por parte dos embaixadores, inclusive se observarmos o aumento na taxa de participação que foi de 61,7% em 2020 para 66,2% do público-alvo em 2021. O instrumento também contemplou questões a respeito do ambiente virtual de aprendizagem, sobre as aulas remotas, sobre as disciplinas e docentes, conforme a figura a seguir:

Figura 37 - Resultado da Pesquisa com Embaixadores Estudantis – 2021-1



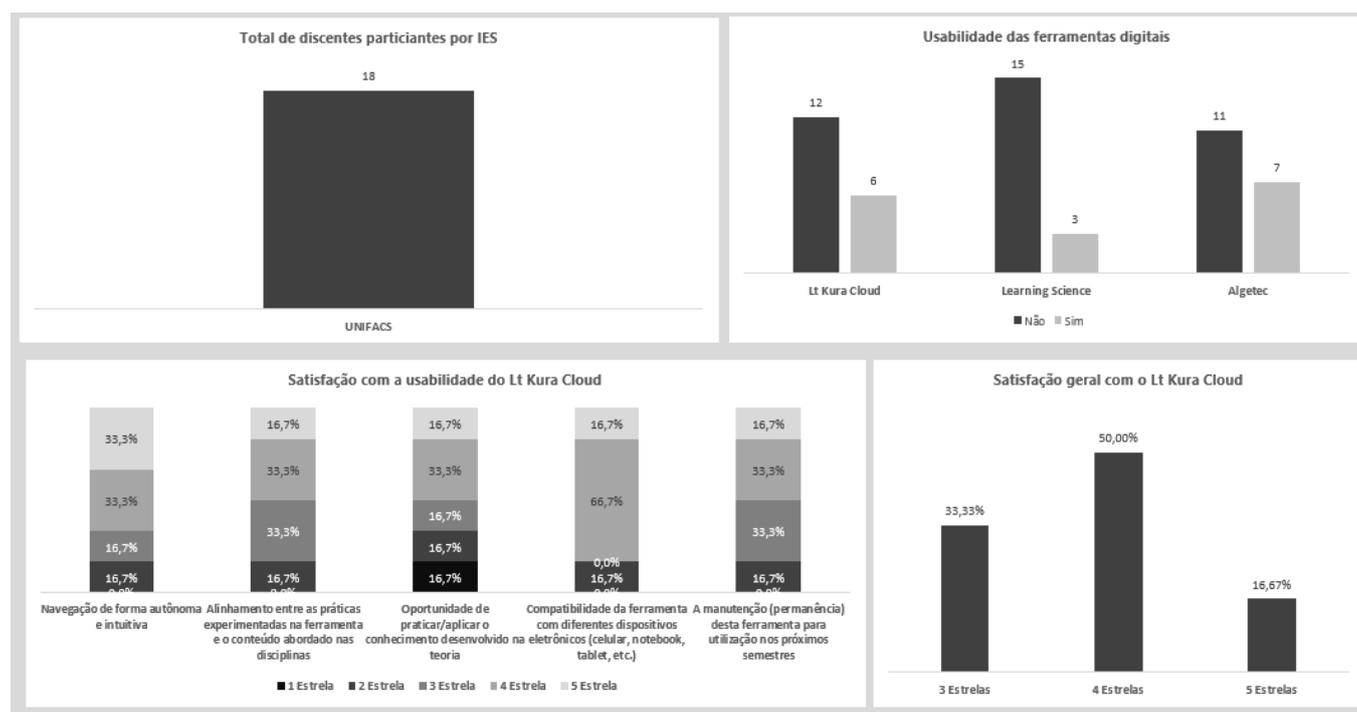
Fonte: elaborado pela CPA.

5.2.3. RESULTADO DA PESQUISA SOBRE LABORATÓRIOS VIRTUAIS E AULAS PRÁTICAS REMOTAS COM TRANSMISSÃO ONLINE

Considerando a situação de pandemia causada pelo Novo Coronavírus - COVID-19, e todas as normativas que viabilizaram a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, a CPA promoveu questionários sobre a Experiência Digital incluindo a infraestrutura, através das pesquisas sobre as aulas práticas remotas e laboratórios virtuais.

Através do instrumento direcionado a avaliação desses laboratórios, os discentes e docentes puderam avaliar a satisfação e a experiência digital no uso de tecnologias para aulas práticas, como na figura a seguir, onde são avaliados softwares como Lt Kura Cloud, Learning Science e Algetec, usados em cursos da área de Ciências da Saúde.

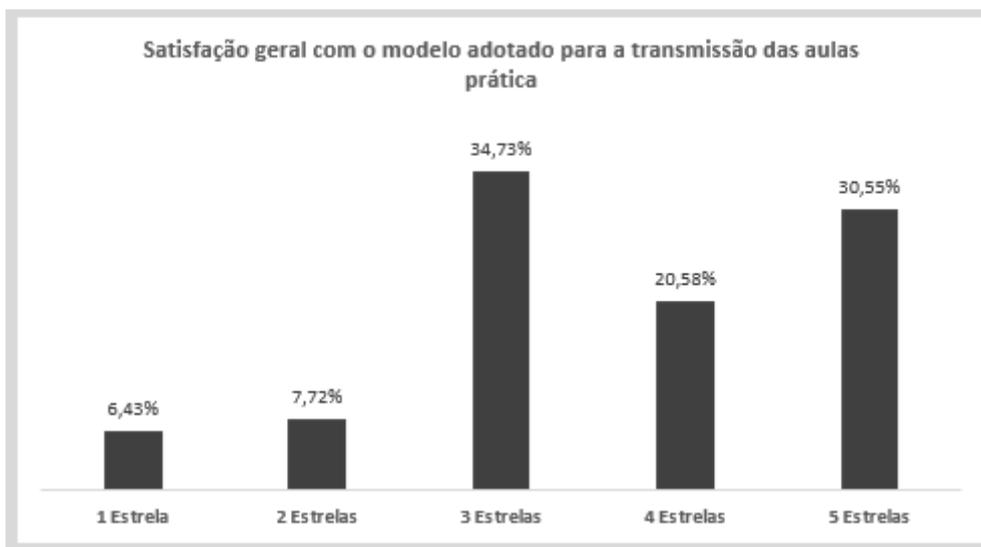
Figura 38 - Resultado da Pesquisa sobre Laboratórios Virtuais – 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA.

A avaliação institucional também pesquisou a satisfação dos alunos com o modelo adotado para a transmissão das aulas práticas. Conforme a figura a seguir, 51,13% dos alunos indicaram estarem satisfeitos ou muito satisfeitos com o modelo adotado.

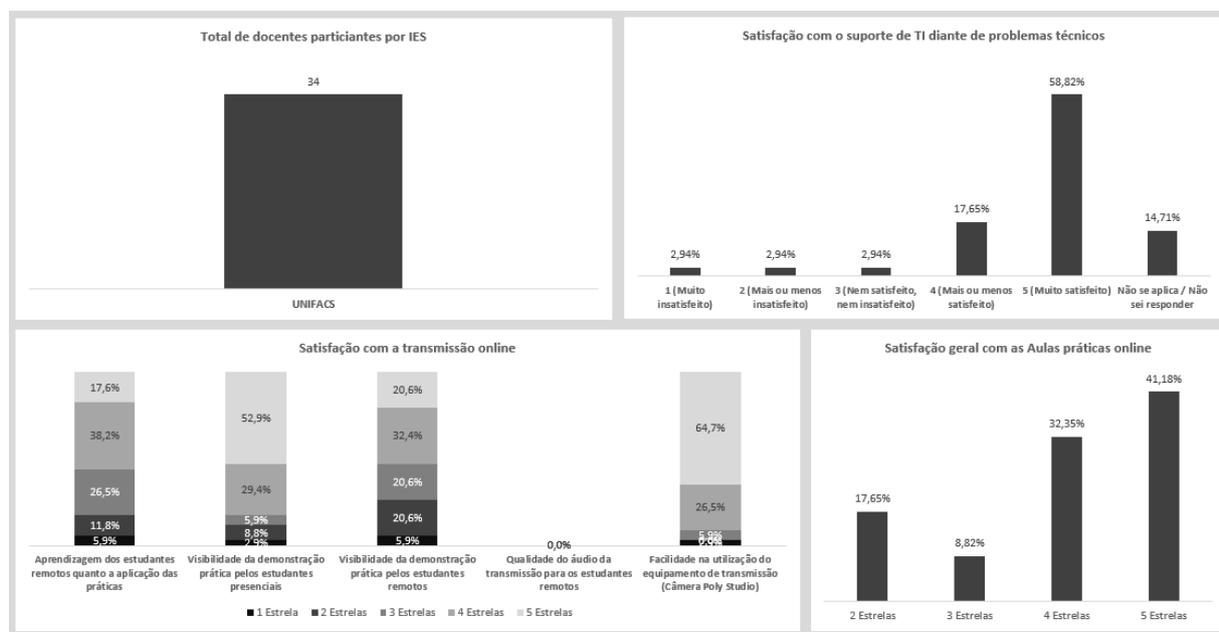
Figura 39 - Resultado da Pesquisa sobre aulas práticas remotas – 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA.

Já os docentes puderam avaliar a satisfação geral com as aulas práticas remotas e com o suporte de TI dado a solução de problemas técnicos relacionados a transmissão das aulas. Os docentes indicaram uma satisfação geral de 73,53% com as aulas práticas online.

Figura 40 - Resultado da Pesquisa sobre a aulas práticas remotas – 2021-1

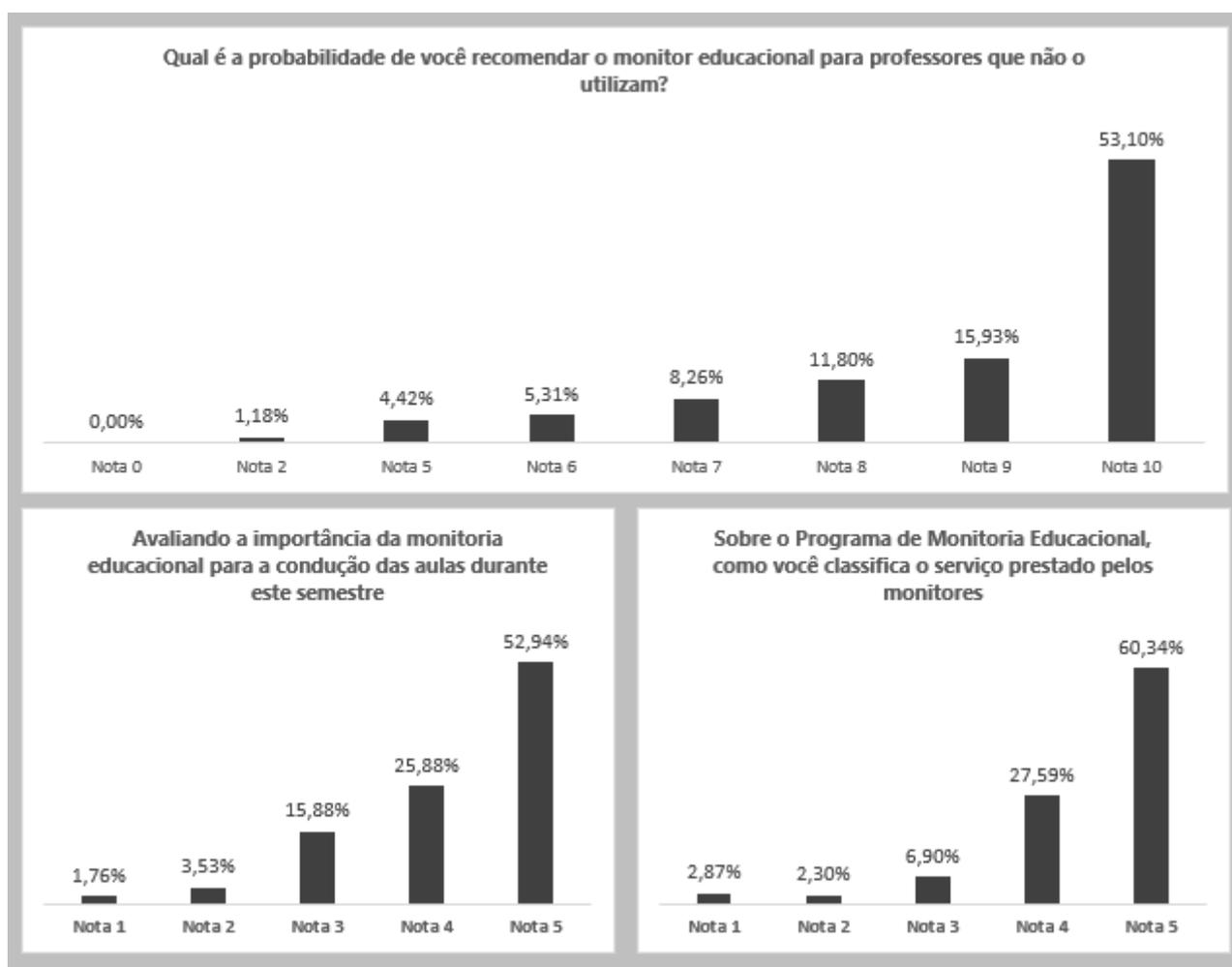


Fonte: elaborado pela CPA.

5.2.4. RESULTADO DA PESQUISA SOBRE A MONITORIA EDUCACIONAL

Um instrumento também utilizado na avaliação institucional foi direcionado ao programa institucional de Monitoria Educacional, que avaliou a satisfação de discentes e docentes que participaram do programa no referido semestre da pesquisa. Os resultados evidenciaram a importância da Monitoria Educacional para a comunidade acadêmica, com 87,93% dos docentes que participaram respondendo que consideram o programa importante ou muito importante na condução das aulas durante o semestre.

Figura 41 - Resultado da Pesquisa sobre a Monitoria Educacional – 2021-1

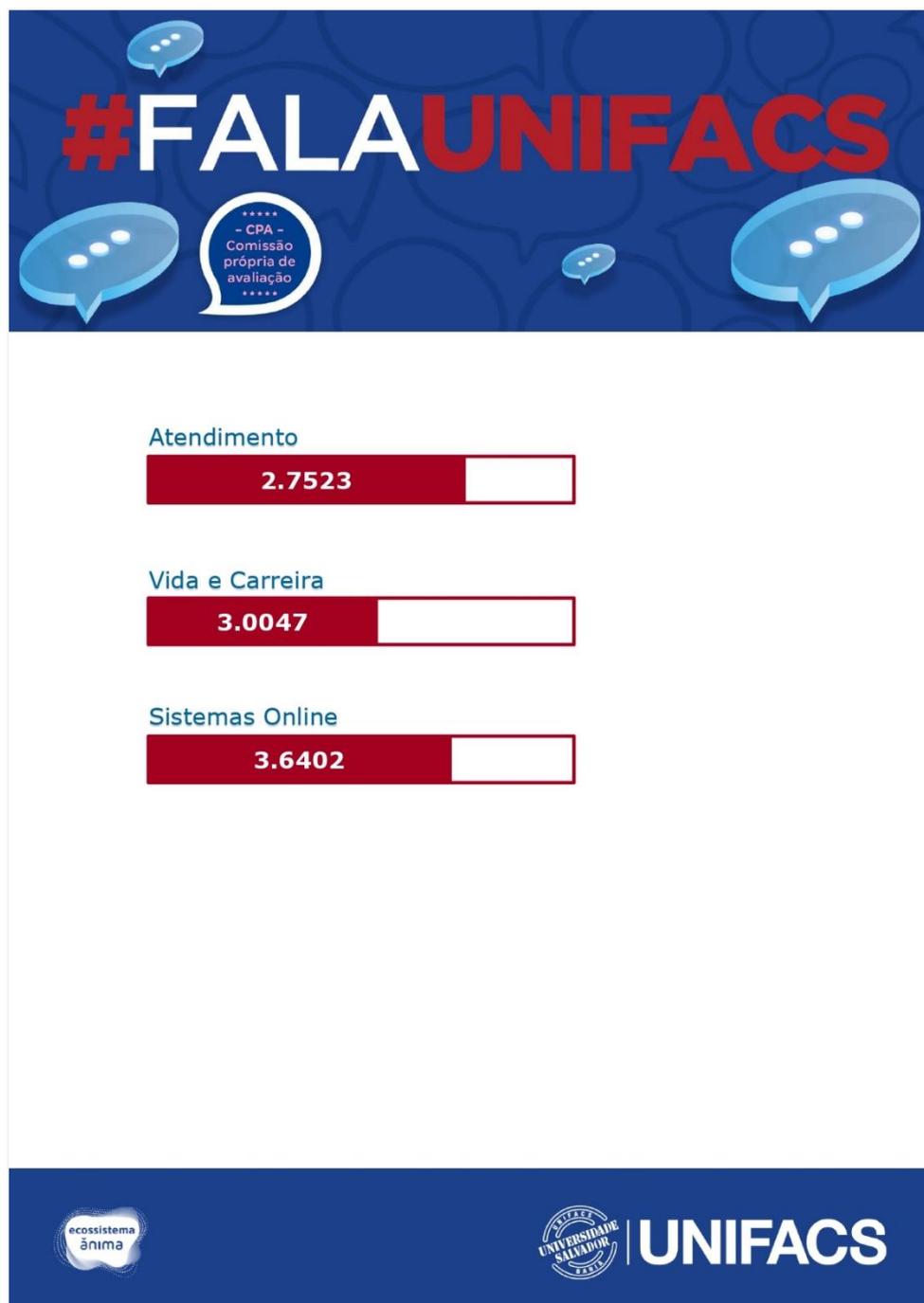


Fonte: elaborado pela CPA.

Além da divulgação interna, os resultados também ficam disponíveis no site institucional, para todos da comunidade acadêmica.

Figura 1 – Resultado da AI 2021-2 divulgado no site institucional da UNIFACS





Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Os resultados da avaliação institucional também são divulgados via site institucional, para que todos da comunidade acadêmica tenham acesso e conheçam a evolução a cada semestre. Através dos índices acima, é possível analisar que os docentes foram bem avaliados. As dimensões cursos e sistemas online foram bem avaliadas, ultrapassando 3,6 na aprovação discente. As dimensões coordenação e vida e carreira obtiveram um resultado mediano abaixo

do esperado, e por fim, a dimensão atendimento foi mal avaliada, considerando que não chegou 3 pontos da avaliação discente. Todos os resultados foram analisados pela gestão, coordenação de curso e líderes administrativos para planejassem as ações de curto, médio e longo prazo a fim de identificar as falhas e corrigi-las.

5.2.6. RESULTADO DOCENTE

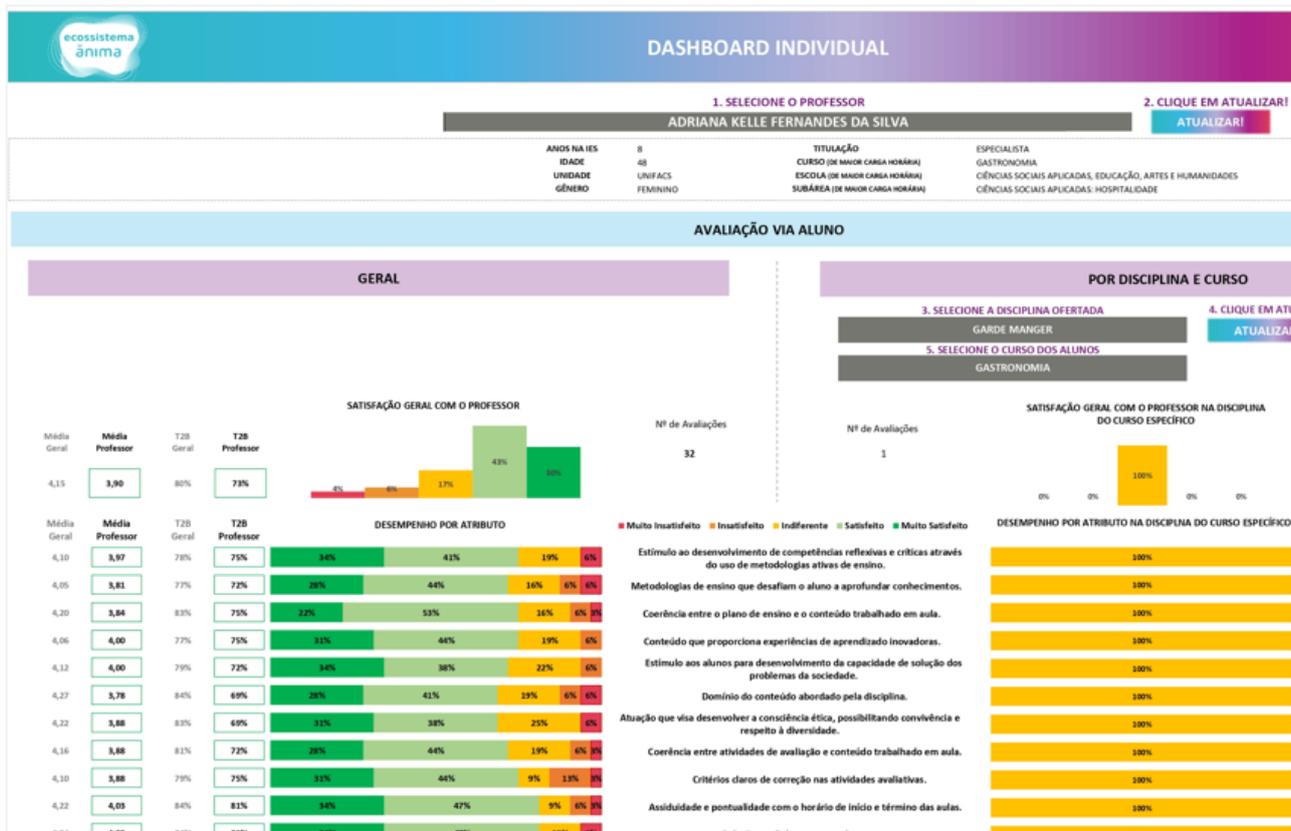
Cada docente vinculado à uma disciplina, é avaliado pelos discentes. Os resultados destas questões são divulgados de duas formas. A primeira se dá por meio de um dashboard, o qual é enviado a coordenação do curso, onde é possível identificar o nome do professor e o ISD – Índice de Satisfação Discente atribuído a ele. A segunda forma é chamada de Devolutiva Docente, que nada mais é que um arquivo em pdf, onde constam os percentuais de satisfação discente por questão e disciplina lecionada. Estes são disponibilizados as coordenações dos cursos e a partir disto, aos professores.

Tabela 8 – Score Geral da UNIFACS em 2021-1

IES	Score
UNIFACS	4,37

Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 42 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Após a finalização e análise estatística dos resultados da AI, os coordenadores dos cursos recebem e divulgam as Devolutivas Docentes para a cada professor. A partir do ISD docente, a coordenação propõe planos de ação acadêmico e daí então realizam as melhorias.

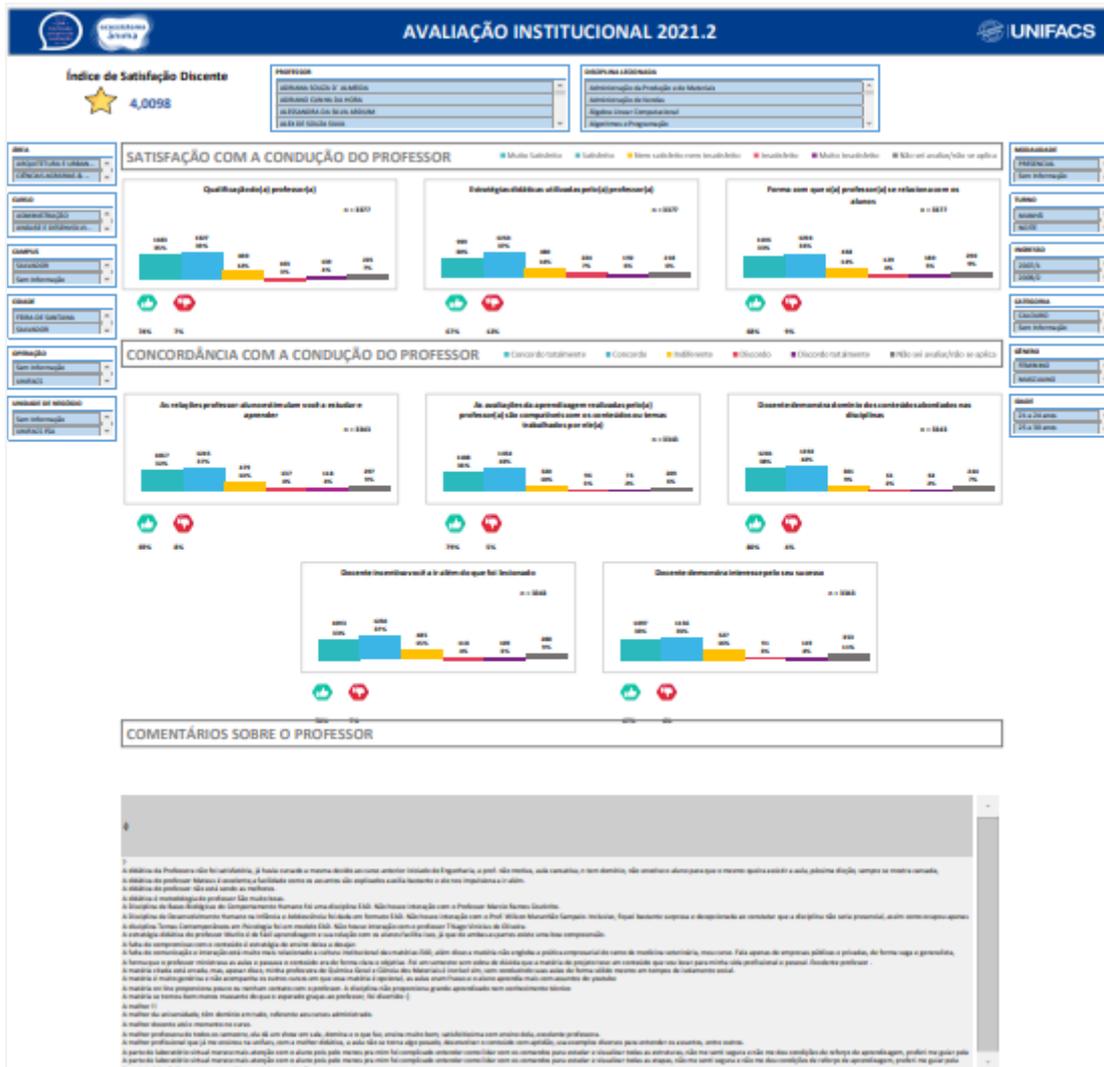
Tabela 9 – ISD Docente 2021-2

IES	Presencial
UNIFACS	4,0098

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O ISD em 2021-2 mostrou novamente que os docentes foram bem avaliados, visto que o índice ultrapassa 4, demonstrando a satisfação geral dos discentes.

Figura 43 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

No segundo semestre de 2021, foi disponibilizado um dashboard aos coordenadores dos cursos para que pudessem gerar as devolutivas docentes individuais e assim distribuir os resultados aos seus professores.

5.2.7. COMENTÁRIOS

Os comentários são divulgados aos responsáveis por cada área, para que produzam os Planos de Ação baseados não só na análise quantitativa, mas também na qualitativa, onde os alunos

expressam com detalhes a satisfação ou sugestão de melhoria do item avaliado. Em 2021-1 o instrumento de avaliação não continha o campo para comentário. Na tabela a seguir, detalhamos a quantidade de comentários obtidos no processo de autoavaliação em 2021-2.

Tabela 10 – Comentários da AI 2021-2

Dimensão	2021/2
Atendimento	366
Coordenação de curso	371
Curso	356
Disciplinas digitais	59
Docente	1.198
Sistemas Online	265
Vida e Carreira	275

Fonte: elaborado pela CPA.

Podemos observar que em 2021-2 as dimensões acadêmicas tiveram muitos comentários. Esses resultados apoiam diretamente a análise dos coordenadores e gestores, que visualizam com mais clareza os pontos levantados pelos discentes. A partir disso, são produzidos os Planos de Ação Acadêmicos para cada curso avaliado. A dimensão atendimento também obteve grande número de comentários, o que faz com que os líderes administrativos desses setores avaliem os serviços prestados pela Instituição.

6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A UNIFACS se baseia nos resultados da autoavaliação, para construir a estratégia de seus processos de gestão, que incluem ações corretivas e preventivas, bem como a reestruturação de seu planejamento. Assim, todos os documentos gerados pela CPA são utilizados de maneira estratégica, com o intuito de fortalecer o alinhamento das potencialidades e oportunidades vivenciadas pela IES.

Tendo como base todas as informações obtidas nos processos avaliativos, são produzidos os Planos de Ação Acadêmicos e Administrativos, que consideram as diversas esferas dos cursos e da instituição. Estes documentos também são apresentados em visitas *in loco*, com o objetivo de identificar a evolução das ações e histórico do curso ao longo dos anos.

Visando o fortalecimento da cultura da autoavaliação, a UNIFACS conta com sua CPA, instituída e atuante, sendo composta por membros representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, que além de instruir e acompanhar os processos avaliativos da IES, também é responsável por construir importantes instrumentos de avaliação e ferramentas para o planejamento educacional, em busca da melhoria da qualidade da formação, da produção do conhecimento e da extensão. Essas ferramentas permitem, ainda, que sejam identificadas áreas problemáticas ou que requerem melhorias.

No primeiro semestre de 2021 a UNIFACS ainda sofria com as adaptações causadas pelo cenário pandêmico, com parte dos alunos retornando as aulas presenciais, e outros ainda com as aulas remotas, além dos serviços administrativos sendo migrados para o meio digital. Toda essa adaptação tanto dos alunos, quanto da instituição, foi percebida nos resultados da autoavaliação. Com isto, a gestão e lideranças estratégicas propuseram planos de ação a fim de melhorar os pontos negativos:

- Aumentar os canais de acesso/comunicação dos alunos com a instituição, com o objetivo de reduzir o tempo de espera e agilizar a resolução das demandas;
- Treinamento dos colaboradores para ajudar na resolução dos problemas acadêmicos e administrativos;

- Verificar a vacinação dos colaboradores e docentes, a fim de viabilizar o retorno dos atendimentos presenciais, pelo menos 1 x na semana;
- Adaptar as salas de aula para acolher os alunos que voltarão ao presencial;
- Implantar o tour virtual através do sistema acadêmico, para que os calouros tenham acesso à todas as funcionalidade e ferramentas disponíveis para o autoatendimento durante o semestre letivo.

Em 2021-2 a Laureate Brasil foi integrada ao Ecossistema Ânima, e com isso diversas esferas administrativas foram impactadas, incluindo os prestadores de serviços da autoavaliação. Mesmo com todos os desafios a avaliação aconteceu. Após as análises dos resultados e o processo sistêmico da AI, foram propostos os seguintes planos de ação:

- Identificar e propor reuniões semanais com os responsáveis pelos serviços de comunicação, extração das bases de corte, plataforma avaliativa, análise estatística e geração dos resultados para a AI 2022-1;
- Rever os processos após avaliação, que sistematicamente não atingem a meta estabelecida, por mais ações corretivas que sejam planejadas e implementadas;
- Melhorar a divulgação das informações das avaliações internas e externas a comunidade acadêmica;
- Implantar os follows semanais com os presidentes das CPA's do Ecossistema Ânima, a fim de trocar conhecimento e estratégias de trabalho, além de informar com mais proximidade os temas importantes ao longo do ano.

A instituição trabalha continuamente para melhorar e evoluir nos pontos deficientes, e conta com toda a comunidade acadêmica para fazer acontecer.

6.1. MELHORIAS REALIZADAS NA INSTITUIÇÃO

Figura 44 – Melhorias realizadas em 2021-2



MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-2



FIGURA 1: Oferta de especialidades na Clínica Veterinária da UNIFACS.



FIGURA 2: Retomada das atividades presenciais de extensão comunitária.



FIGURA 3: Colaboração de professor da pesquisa popularizando o conhecimento científico em Jornal da região, o Correio.



UNIFACS



UNIFACS



universidadesalvador • Seguir



universidadesalvador #TBT Hoje, vamos recordar de um projeto incrível realizado por nossos professores e alunos extensionistas no final do semestre passado, o #DezembroVermelho: "Mês de Prevenção e Combate ao HIV". Na ocasião, o evento contou com a presença de Pedro Coutinho, Diretor da UNIFACS Salvador, e também com um posto móvel do Grupo de Apoio à Prevenção da Aids - GAPA realizando testes rápidos. A iniciativa, que aconteceu no início do mês passado, foi também o evento de encerramento das nossas atividades de Extensão Comunitária em 2021.2.



universidadesalvador • Seguir



universidadesalvador #TBT Hoje, vamos recordar de um projeto incrível realizado por nossos professores e alunos extensionistas no final do semestre passado, o #DezembroVermelho: "Mês de Prevenção e Combate ao HIV". Na ocasião, o evento contou com a presença de Pedro Coutinho, Diretor da UNIFACS Salvador, e também com um posto móvel do Grupo de Apoio à Prevenção da Aids - GAPA realizando testes rápidos. A iniciativa, que aconteceu no início do mês passado, foi também o evento de encerramento das nossas atividades de Extensão Comunitária em 2021.2.

FIGURA 4: Incentivo e sensibilização ao desenvolvimento de projetos e atividades presenciais de extensão comunitária no Dezembro Vermelho.



UNIFACS



UNIFACS



FIGURA 5: Ação de responsabilidade social de apoio às cidades que foram afetadas pelas enchentes.



FIGURA 6: Ação de responsabilidade social de apoio ao combate a fome.



UNIFACS



UNIFACS



FIGURA 7: Reconhecimento da UNIFACS para compor as 500 melhores IES da América Latina, fruto das excelentes entregas da instituição.

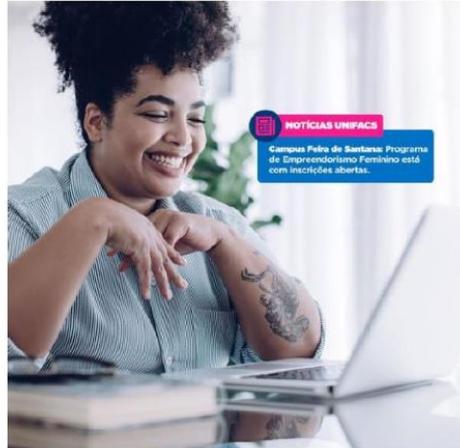


FIGURA 8: Desenvolvimento de programa de empreendedorismo aplicado por professores e alunos da UNIFACS para a comunidade de Feira de Santana-BA.



UNIFACS



UNIFACS



FIGURA 9: Aulas práticas em espaços adequados do curso de Educação Física, Feira de Santana-BA.



FIGURA 10: Ações voltadas para a valorização e respeito a diversidade.



UNIFACS



UNIFACS



FIGURA 11: Semana de Análise Regional e Urbana (SARU)



FIGURA 12: Certificação concedida pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), após a participação da Instituição na 17ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular.



UNIFACS



UNIFACS



FIGURA 12: Corrida Viva Mais. Ação de incentivo ao autocuidado.



FIGURA 13: Ações de incentivo a pesquisa e sua divulgação.



UNIFACS



UNIFACS



FIGURA 14: Reconhecimento dos cursos da UNIFACS na edição 2021 do Guia da Faculdade.



FIGURA 15: Ação de incentivo ao autocuidado masculino.





FIGURA 16: Ações de desenvolvimento e apoio para ingressar no mercado de trabalho.



FIGURA 17: Ações de incentivo a experiências de internacionalidade através de nanodegrees internacionais.





FIGURA 18: Ações de incentivo ao autocuidado feminino e combate a prevenção e combate ao cancer de mama.



FIGURA 19: Oferta de oportunidades de educação continuada através de Programa de Pós-graduação.





universidadesalvador • Seguir

universidadesalvador #VivaAGastronomia Dando continuidade às ações de Extensão, o Projeto Qualifica Gastrô receberá, na próxima segunda-feira, dia 25 de outubro, às 18h, o Chef Charles Silva, que contará um pouco da sua experiência na área de Gastronomia. Confira mais informações em <https://bit.ly/3G72p5V>. #VivaAUniversidade #UNIFACS

19 sem

Curtido por luisnovis e outras pessoas

25 DE OUTUBRO DE 2021

FIGURA 20: Incentivo a prática profissional de excelência e relacionamento com os egressos.

universidadesalvador • Seguir

universidadesalvador Em ação na Prefeitura Bairro Barra / Rio Vermelho, e a convite da nossa professora Luciana Buck, palestrante do evento, os nossos estudantes atuantes nos projetos Núcleo de Apoio Fiscal - NAF e Núcleo de Práticas em Administração e Contabilidade - NUPAC (@naf.nupac.unifacs) ministraram treinamentos, orientações contábeis e tributárias aos para atendimento aos ambulantes da região. #VivaAUniversidade #UNIFACS

20 sem

Curtido por luisnovis e outras pessoas

22 DE OUTUBRO DE 2021

FIGURA 21: Treinamentos, orientações contábeis e tributárias realizados para os ambulantes da região. Parceria com a Prefeitura Bairro Barra / Rio Vermelho. Ação do Núcleo de Apoio Fiscal - NAF e Núcleo de Práticas em Administração e Contabilidade - NUPAC.



UNIFACS



UNIFACS



FIGURA 22: Ação de combate ao corona vírus.



FIGURA 23: Ação de apoio e incentivo a organização e gestão do tempo de estudos.



UNIFACS



UNIFACS



FIGURA 24: Ação de orientação de carreira e ingresso no mercado de trabalho.



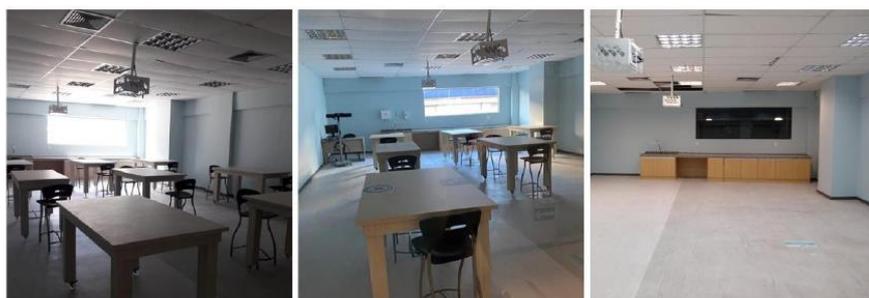
Manutenção de rotina – Campus Professor Barros



UNIFACS



UNIFACS



Manutenção de rotina – Campus Professor Barros



Reforma da fachada do Campus Professor Barros



UNIFACS



UNIFACS



Manutenção de rotina – Campus Professor Barros



UNIFACS

Fonte: elaborado pela CPA/IES.



UNIFACS

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da UNIFACS vem trabalhando para se tornar cada vez mais ativa na instituição, priorizando a cada nova avaliação, ações voltadas para uma comunidade acadêmica interativa, no qual todos os segmentos possam contribuir para a melhoria dos processos, e conseqüente crescimento da IES.

A autoavaliação encontra-se em permanente transformação e aperfeiçoamento e a CPA trabalha de maneira efetiva para que todos os processos se aprimorem, adotando clareza e transparência na divulgação das informações, junto à comunidade acadêmica e aos órgãos reguladores.

Com relação aos dados e informações que aparecem neste Relatório de Autoavaliação Institucional, é possível constatar a coerência existente entre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

A escrita e elaboração deste documento, permitiu o diagnóstico da realidade da UNIFACS, e também norteamento das ações estratégicas para os próximos anos do triênio (2021-2022-2023), tendo em vista o cumprimento das metas do PDI e a consolidação dos tópicos apresentados no núcleo básico e comum do documento “Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições, INEP, 2004”, a Portaria nº 92 de 31/01/2014 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014, além da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).